



Omgevingsdienst  
**Noord-Veluwe**

# JAARVERSLAG **2019**

ODNV stimuleert mensen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving.



## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Samenvatting</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Context en afspraken</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Reguliere activiteiten</b> .....	<b>7</b>
4.1	Milieutoezicht bij bedrijven .....	7
4.2	Toezicht op sloopwerkzaamheden.....	10
4.3	Toezicht op de bodemkwaliteit .....	14
4.1	Energiebesparing bij bedrijven .....	15
4.2	Toezicht op Energie-Efficientie richtlijn (EED).....	16
4.3	Milieuklachten .....	17
4.4	Ongewone voorvallen en calamiteiten .....	18
4.5	Handhaving .....	19
4.6	Strafrechtelijke handhaving .....	22
4.7	Vergunningen en meldingen .....	25
4.8	Advies.....	26
<b>5</b>	<b>Projecten en Activiteiten</b> .....	<b>29</b>
<b>6</b>	<b>Organisatie</b> .....	<b>36</b>
6.1	Bestuur .....	36
6.2	Organisatiestructuur .....	37
6.3	Personele ontwikkelingen .....	38
6.4	Samenwerking met gemeenten en provincie .....	38
6.5	Klanttevredenheid .....	40
6.6	Kwaliteitscriteria 2.1 .....	41
<b>7</b>	<b>Vooruitblik 2020</b> .....	<b>43</b>
<b>8</b>	<b>Begrippenlijst</b> .....	<b>45</b>
	Bijlage 1 – Milieucontroles en naleefgedrag 2019 .....	47
	Bijlage 2 – Milieuklachten 2019.....	51
	Bijlage 3 – Ongewone voorvallen en calamiteiten 2019 .....	52
	Bijlage 4 – Vergunningen en meldingen 2019 .....	53
	Bijlage 5 – Rapportage Kwaliteitscriteria 2.1 .....	53

## Colofon

# 1 VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van Omgevingsdienst Noord-Veluwe (ODNV) over het jaar 2019. Bij de start van dit jaar leek het nog erop dat we naast ons regulier werk vooral zouden gaan werken aan de voorbereiding op de nieuwe omgevingswet en het verder uitbouwen van branchegericht werken. Niets bleek minder waar.

Gedurende het jaar gingen ineens zaken spelen die we niet hadden voorzien. Denk hierbij alleen al aan het stikstofprobleem, PFAS en legionella. Allemaal onderwerpen die landelijk aandacht kregen.

Als ODNV willen we werken aan een gezonde en veilige leefomgeving waarbij we ons ten doel stellen flexibel te kunnen inspelen op ontwikkelingen die op ons afkomen. We hebben laten zien dat we dat in de praktijk ook kunnen en hebben onze gemeentelijk partners kunnen ondersteunen bij de onderwerpen die hierboven staan.

Verder was het een jaar waarin we hard hebben gewerkt om ook alle doelstellingen die we hadden afgesproken te halen. Dat is op bijna alle doelstellingen gelukt. In die gevallen waar het niet gelukt is, hebben we gezorgd dat we vroegtijdig met de betrokken partner(s) hebben afgestemd. Zo geven we als ODNV invulling aan onze rol als betrouwbare partner die afspraken nakomt en snel schakelt wanneer ontwikkelingen zich voordoen. Financieel gezien hebben we het jaar met een positief resultaat kunnen afsluiten. Dit zal ook worden teruggeven aan onze partner.

Door omstandigheden ronden we het jaarverslag later af dan we zouden willen. Nu ik deze inleiding aan het maken ben zitten we midden in de coronacrisis. Gelukkig zijn alle collega's gezond en ik wens de lezers dat ook toe. Wel geeft dit aan dat je bij het begin van het jaar mooie plannen kunt maken, maar dat de wereld waarin we leven daar een heel grote invloed op heeft. En deze leefwereld is waar we ons op richten. ODNV stimuleert mensen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving. Dat hebben we in 2019 gedaan en zullen we ook in 2020 doen ook al weten we niet welke invloed de coronacrisis daarop gaat hebben.



**Peter Verhoeven**

Directeur

## 2 SAMENVATTING

In het jaarverslag 2019 presenteert ODNV haar resultaten op het gebied van toezicht, vergunningverlening, handhaving en milieuadviesing voor haar partners: de gemeenten in de regio Noord-Veluwe en de provincie Gelderland. De hoofdtekst geeft de resultaten op regionaal niveau weer. De bijlagen bevatten gedetailleerde resultaten per partner, zodat deze naar eigen wens gebruikt kunnen worden.

Voor 2019 stonden in het uitvoeringsprogramma 672 controles bij bedrijven gepland. ODNV heeft het jaar afgesloten met een eind stand van 660 milieucontroles. Hiermee is de bijgestelde planning voor 2019 bijna volledig gehaald. Hiervan is 84% uitgevoerd zoals gepland. De overige 14% is uitgevoerd naar aanleiding van tussentijdse verzoeken en initiatieven van de partners. Uit de controles blijkt dat 66% van de bedrijven de milieuvoorschriften naleeft.

In het jaarverslag is een verantwoording opgenomen over het toezicht op het toepassen van energiebesparingsmaatregelen door bedrijven in het kader van het co-financieringsproject vanuit Provincie Gelderland.

In de praktijk bleek dat van de in totaal 308 milieuklachten 46% betrekking had op geluidsoverlast en meer dan 38% op geuroverlast. Daarmee zijn geluid- en geuroverlast nog steeds de meest belangrijke redenen voor inwoners om een klachtmelding in te dienen. Het merendeel van deze klachten gaan over specifieke locaties.

Van de 92 zaken die vanuit toezicht aan team juridisch zijn overgedragen is in 25 gevallen een handhavinginstrument ingezet om tot naleving van de milieuregelgeving te komen. ODNV heeft 8 keer een definitieve last onder dwangsom en 1 keer een definitieve last onder bestuursdwang op moeten leggen.

In totaal zijn er 394 milieuvergunningen en -meldingen afgehandeld, waarvan 338 milieumeldingen. 72% van de meldingen zijn afgehandeld binnen de afgesproken en/of wettelijke termijn. Daarmee behaalt ODNV net niet haar norm van 80%. Het percentage ligt hoger dan de 70% in 2018.

Naast de reguliere werkzaamheden heeft ODNV projecten uitgevoerd die gericht zijn op het verbeteren van het naleefgedrag van bedrijven. In dit jaarverslag zijn er diverse projecten uitgelicht.

Tenslotte zijn in het jaarverslag 2019 een aantal aanvullende kritische prestatie indicatoren opgenomen waarover gerapporteerd wordt. Het gaat om een viertal

indicatoren afkomstig uit de kernset KPI's die is ontwikkeld in samenwerking met de andere Gelderse Omgevingsdiensten. Concreet gaat het om:

- Tijdigheid van behandeling van klachten over bedrijven: 100% van de gevallen binnen twee weken.
- Actualiteit van vergunningen voor complexe en niet-complexe inrichtingen: 96% en 80% voor resp. de complexe en niet-complexe bedrijven.
- Aantal besluiten welke niet vernietigd of herroepen zijn in een bezwaar of beroepszaak is onvoldoende bekend bij ODNV.
- Tijdigheid van advisering vanuit Pakket 3: 82% van de in totaal 1173 zaken zijn binnen de afgesproken termijn afgehandeld.

Het jaarverslag sluit af met een doorkijk naar het komende jaar. Ook in 2020 richten we ons weer op het vervolg van gestarte brancheplannen en het opstellen van nieuwe brancheplannen in het kader van branchegericht toezicht. Ook zal de verdere voorbereiding op de Omgevingswet weer inzet vragen. En gaan we aan de slag met de samenwerking met de partners en de rol van de omgevingsdienst.

## 3 CONTEXT EN AFSPRAKEN

### OMGEVINGSDIENST NOORD-VELUWE

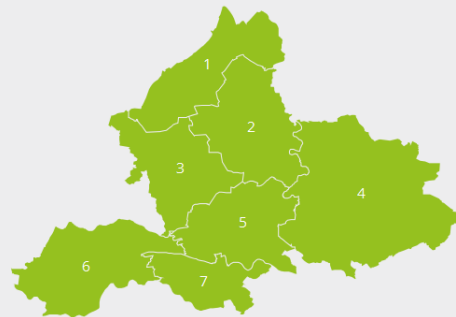
ODNV stimuleert mensen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving. Om dit te bereiken voert ODNV de milieutaken op de Noord-Veluwe uit in opdracht van de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Nunspeet, Oldebroek en Putten en van de provincie Gelderland. ODNV biedt hoogwaardige kennis en expertise op het gebied van vergunningverlening, toezicht, handhaving en milieuadvies.



### SAMENWERKING BINNEN GELDERLAND

#### De zeven samenwerkende omgevingsdiensten

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. Noord-Veluwe  | 5. Regio Arnhem   |
| 2. Veluwe IJssel | 6. Rivierenland   |
| 3. De Vallei     | 7. Regio Nijmegen |
| 4. Achterhoek    |                   |



Onder de vlag Gelderse Omgevingsdiensten bundelen de zeven omgevingsdiensten in Gelderland hun krachten. ODNV maakt deel uit van dit 'Gelders Stelsel'. Met uitzondering van een aantal stelseltaken voert ODNV haar taken zelfstandig uit.

Iedere omgevingsdienst heeft haar eigen specifieke aandachtsgebied. De betreffende omgevingsdienst is 'specialist' in deze stelseltaak en voert deze taak ook voor de andere zes omgevingsdiensten uit. Binnen het Gelders Stelsel verzorgt ODNV de coördinatie van BOA's en de procedurele afhandeling van de bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm).

### OMGEVINGSDIENSTEN IN NEDERLAND

ODNV is aangesloten bij Omgevingsdienst NL, de vereniging van de 29 omgevingsdiensten (regionale uitvoeringsdiensten) in Nederland.

## 4 REGULIERE ACTIVITEITEN

### 4.1 MILIEUTOEZICHT BIJ BEDRIJVEN

Op basis van een risicoanalyse van het totale bedrijvenbestand stelt ODNV voorafgaand aan een kalenderjaar een handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) op. De risicoanalyse is branchegericht en levert jaarlijks het aantal te controleren bedrijven per branche op.

#### OVERZICHT VAN UITGEVOERDE CONTROLES

Het aantal geplande controles voor 2019 was 672. Er zijn 660 controles uitgevoerd. Dit aantal is exclusief de controles die voor de twee brancheplannen Automotive en Dierhouderijen zijn uitgevoerd. Specifiek met gemeente Oldebroek zijn vanwege een omvangrijk dossier dat doorliep vanuit voorgaande jaren een aantal controles komen te vervallen.

In totaal 98% van de geplande controles uitgevoerd. Overige milieucontroles hebben te maken met tussentijdse prioriteiten of initiatieven vanuit partners, maar ook ontwikkelingen binnen het werk.

**Tabel 1 – Overzicht uitgevoerde milieucontroles**

	Gepland (HUP 2019)	Bijgesteld n.a.v. excessen	Hiervan uitgevoerd	Uitgevoer de overige controles	Totaal uitgevoerd	% gerealiseerd van bijgesteld aantal
Elburg	67	67	56	9	<b>65</b>	<b>97</b>
Ermelo	109	109	93	8	<b>101</b>	<b>93</b>
Harderwijk	145	145	113	22	<b>135</b>	<b>93</b>
Hatterem	11	11	9	1	<b>10</b>	<b>91</b>
Heerde	24	24	18	7	<b>25</b>	<b>104</b>
Nunspeet	87	87	73	15	<b>88</b>	<b>101</b>
Oldebroek	74	57	53	13	<b>66</b>	<b>116</b>
Putten	117	117	104	13	<b>117</b>	<b>100</b>
Provincie	55	55	48	5	<b>53</b>	<b>96</b>
<b>Totaal</b>	<b>689</b>	<b>672</b>	<b>567</b>	<b>93</b>	<b>660</b>	<b>98</b>

## NALEEFGEDRAG

66% van de gecontroleerde bedrijven leeft de milieuvoorschriften na. Voor de overige gevallen was een hercontrole nodig. Dit percentage is berekend op basis van de eerste reguliere milieucontroles die zijn uitgevoerd. In voorgaande jaren lag dit percentage op 67% in 2016, op 79% in 2017 en op 74% in 2018. Om een beter beeld te krijgen bij hoe dit percentage zich vertaalt in de praktijk, is een uitsplitsing naar branches gemaakt. De controles in het kader van 'historisch/leegstand' zijn eruit gefilterd, omdat dit een vertekend beeld op het naleefgedrag geeft.

**Tabel 2 – Branches met een naleefgedrag onder het gemiddelde van 66%\***

Branche	Aantal controles	Naleving
Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw	13	40%
Akkerbouw en fruitteelt (bedrijfsgebouwen) + tuinbouw	11	55%
Handel en reparatie en verhuur van motorvoertuigen (incl. landbouw mechanisatiebedrijven)	62	58%
Detailhandel milieurelevant	72	58%
Opslag en transport (milieurelevant, niet zijnde BEVI)	51	61%
Woon- en verblijfsgebouwen (overige)	20	65%

*\*Alleen die branches waar meer dan 10 inrichtingen zijn gecontroleerd.*

De branche Fokken en houden van dieren valt onder de brancheplannen die in 2019 zijn opgesteld (zie ook onderstaande paragraaf). Binnen de uitvoering van deze plannen is extra aandacht om het naleefgedrag te verhogen. De inzet van het toezicht in deze branches is specifiek gericht op risicovolle bedrijven/activiteiten. Daarmee is de toezichtstrategie anders dan bij de bedrijven uit de branches die op basis van de risicomodule bezocht worden. Mogelijk heeft het verschil in deze strategieën gevolgen voor het gemeten naleefgedrag.

**Tabel 3 – Branches met een naleefgedrag boven het gemiddelde van 66%\***

Branche	Aantal controles	Naleving
Voorzieningen en installaties (klein)	38	87%
Afvalinzameling	10	80%
Bouwbedrijven (incl. schilders, loodgieters, elektriciens)	41	76%
Bewerken van metalen	16	75%
Vervaardiging van voedingsmiddelen en dranken	33	73%
Horeca, sport en recreatie + cultuur	117	72%
Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw	13	69%
Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)	21	67%

*\*Alleen die branches waar meer dan 10 inrichtingen zijn gecontroleerd.*

- Voor meer informatie, zie: Bijlage 1 - Milieucontroles en naleefgedrag 2019.



## UITVOERING BRANCHEPLANNEN 2019

Samen met de andere omgevingsdiensten in het Gelders Stelsel heeft ODNV in 2017-2018, op basis van een succesvolle pilot, geconcludeerd dat een branchegerichte aanpak van de toezichtstaken meerwaarde heeft. Deze meerwaarde van branchegericht toezicht bestaat uit het meer dan voorheen ingaan op de bijzonderheden van een branche, zoals de omvang en samenstelling van de doelgroep, de mate van naleving en overtreding, oorzaken van overtreden en de bijbehorende risico's. Door deze inzichten wordt het mogelijk om gericht toezicht te houden waarbij de uitdaging ligt bij het kiezen van de meest passende interventie. Daarbij moet gedacht worden aan het uitvoeren van ondermeer flits- en aspectcontroles in combinatie met de bekende integrale controles. Daarnaast worden bij branchegericht toezicht ook preventieve (communicatie) instrumenten ingezet. Hierdoor kan de effectiviteit van het toezicht vergroot worden. Deze manier van werken vraagt een breder instrumentarium dan alleen bedrijfscontroles en betekent inzetten op het ontwikkelen van nieuwe interventievormen wat de nodige inzet en tijd zal vragen. Daarom is ODNV in 2019 gestart met een gefaseerde implementatie van branchegericht toezicht. Hierdoor kan de balans tussen uitvoering en ontwikkeling behouden blijven.

Het uiteindelijke doel van branchegericht toezicht is het vergroten van het spontaan naleefgedrag. Omdat het tijd kost om het naleefgedrag te bevorderen, en het effect van de inspanningen pas na verloop van tijd echt gemeten kan worden, wordt er gewerkt met plannen die een periode bestrijken van vier jaar. De branchegerichte toezichtsaanpak is erop gericht om in het vierde jaar door middel van aselecte integrale controles te meten of het naleefgedrag is verbeterd.

In 2019 is gestart met de branches Automotive en Dierhouderijen, waarvoor in 2018 al meerjarige brancheplannen waren opgesteld. Daarmee was 2019 een leerjaar om op een nieuwe manier het toezicht te programmeren en uit te voeren, waarbij gerichte doelen op basis van risicofactoren andere competenties vraagt. Om die reden is een brancheplantagekker aangetrokken.

Uit de evaluatie op de uitvoering in 2019 van deze plannen komt naar voren dat het goed lukt om meer variatie in de toezichtmethoden aan te brengen. Zo zijn er naast integrale controles diverse soorten aspect- en flitscontroles uitgevoerd waar bij ondermeer op de volgende aspecten is gecontroleerd: energie, afstanden tankstations, afvalverwijdering bij garagebedrijven en autoherstelrichtingen en mestopslag bij agrarische bedrijven. De verhouding integrale controles versus aspect/flitscontroles was 74% versus 26%. Wel moeten er nog stappen gezet worden om ook meer preventieve instrumenten, met name op het gebied van communicatie, te ontwikkelen en in te zetten. In 2019 is voor wat betreft de branche Automotive hiermee een begin gemaakt met het ontwikkelen van een poster voor garagebedrijven met informatie over de belangrijkste milieu-aandachtspunten, de meest voorkomende overtredingen en de achterliggende wet- en

regelgeving. In hoofdstuk 5 Projecten is een verdere toelichting gegeven over de totstandkoming van deze poster.

Tenslotte is in 2019 voor alle omgevingsdiensten in het Gelders Stelsel een brancheplan voor Sport & Recreatie opgesteld. Dit betreft een basisplan dat elke omgevingsdienst vervolgens specifiek kan maken voor haar eigen dienst.

## 4.2 TOEZICHT OP SLOOPWERKZAAMHEDEN

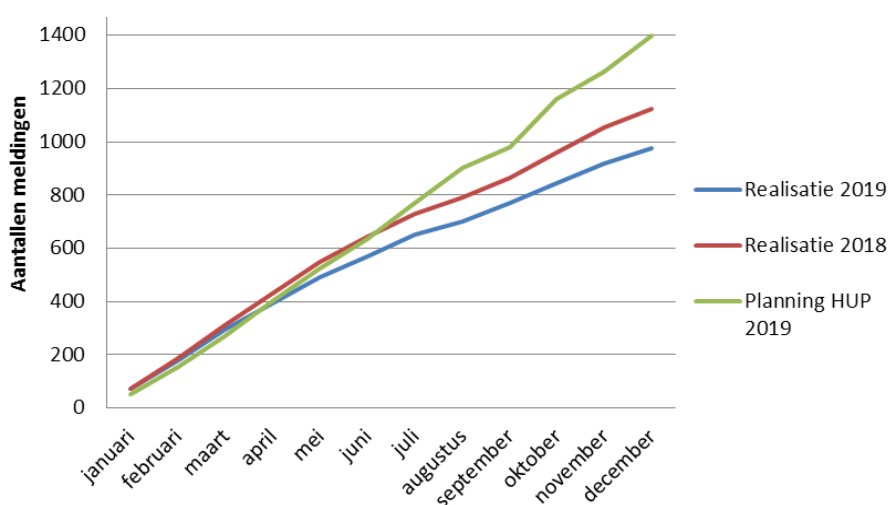
Om ervoor te zorgen dat sloopwerkzaamheden veilig worden uitgevoerd, worden sloop- en asbestmeldingen inhoudelijk beoordeeld en wordt door ODNV toezicht gehouden op de sloopwerkzaamheden. Hierbij is het verwijderen van asbest een belangrijk aandachtspunt. In 2019 heeft ODNV zich ingezet voor het opsporen van en de handhaving op niet-gemelde sloopactiviteiten.

### AANTAL ONTVANGEN MELDINGEN

In het onderstaande overzicht wordt het aantal ontvangen en geaccepteerde sloopmeldingen weergegeven voor het afgelopen jaar. Het totaal te verwachten aantal sloopmelding voor het jaar 2019 was 1400. Uiteindelijk zijn er 973 sloopmeldingen ontvangen.

Verschuivende ontwikkelingen hebben invloed gehad op de afname van het aantal sloopmeldingen, zoals het afwijzen van het asbestdakenverbod door de Eerste Kamer en berichten over mogelijke versoepeling asbestverwijderingsregels. Dit heeft niet alleen geleid tot een vertraging, maar zelfs een stilstand op de verwijdering van asbestdaken.

Onderstaande grafiek toont het geplande en ontvangen aantal sloopmeldingen in 2019 en is te zien dat dit aantal zelfs onder het aantal ontvangen sloopmeldingen in 2018 zijn.



**Figuur 1 – overzicht aantallen meldingen**

Naast het toezicht op gemelde sloopactiviteiten heeft ODNV in het afgelopen jaar ook ingezet op vrije veldtoezicht en de opsporing van niet-gemelde sloopactiviteiten. Deze inzet heeft geleid tot het aantreffen en optreden tegen risicovolle situaties in de leefomgeving. Zie hiervoor de paragraaf over de opsporing van niet-gemelde sloopactiviteiten). Ook heeft het een bijdrage geleverd aan een veilige en gezonde leefomgeving, doordat risicovolle situaties met asbest zijn opgespoord en verholpen (zie figuur 2).



**Figuur 2: Risicovolle situatie door ondeskundig verwijderen betonvloer met asbesthoudend vloerzeil**

In onderstaande tabel is voor de verschillende partners het aantal ontvangen en geaccepteerde sloopmeldingen weergegeven en ook het aantal aangemaakte, uitgevoerde en afgesloten controlezaken.

**Tabel 4 – overzicht meldingen en controles**

	Meldingen ontvangen	Meldingen akkoord	Controle zaken gemaakt	Controles op locatie uitgevoerd*	Steekproef op locatie uitgevoerd*	Controle zaken gesloten*
Elburg	122	106	68	29	3	56
Ermelo	133	125	74	45	6	84
Harderwijk	148	128	74	34	10	68
Hatterm	47	44	19	12	5	34
Heerde	153	141	88	30	5	72
Nunspeet	119	113	68	35	8	71
Oldebroek	149	131	83	27	5	55
Putten	102	90	60	38	11	90
<b>Totaal</b>	<b>973</b>	<b>878</b>	<b>534</b>	<b>250</b>	<b>53</b>	<b>530</b>

\* In 2019 uitgevoerde controles en gesloten controlezaken hebben ook betrekking op sloopmeldingen die in voorgaande jaren zijn ingediend.

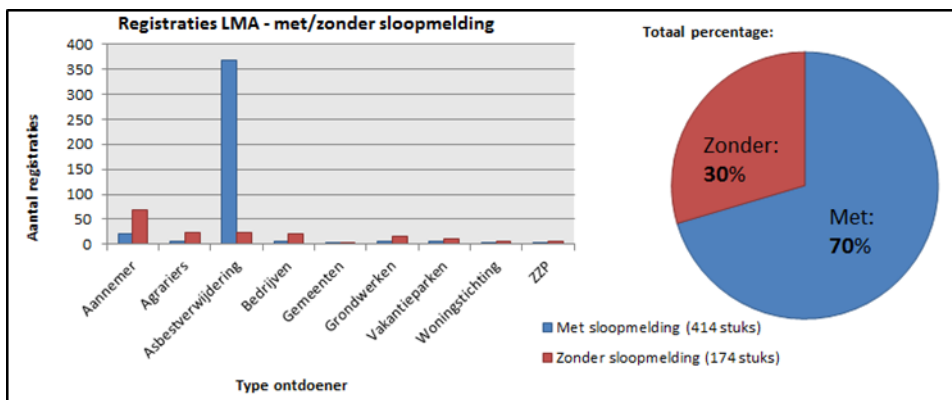
Net als in het voorgaande jaar ligt het percentage sloopmeldingen in 2019, dat niet in behandeling is genomen vanwege veelal het ontbreken van informatie, met 9,7% onder het landelijk gemiddelde van 17%. ODNV toetst de kwaliteit van inventarisatierapporten om risico's tijdens de sloop te voorkomen.

## NALEEFGEDRAG BIJ NIET GEMELDE ASBESTVERWIJDERING

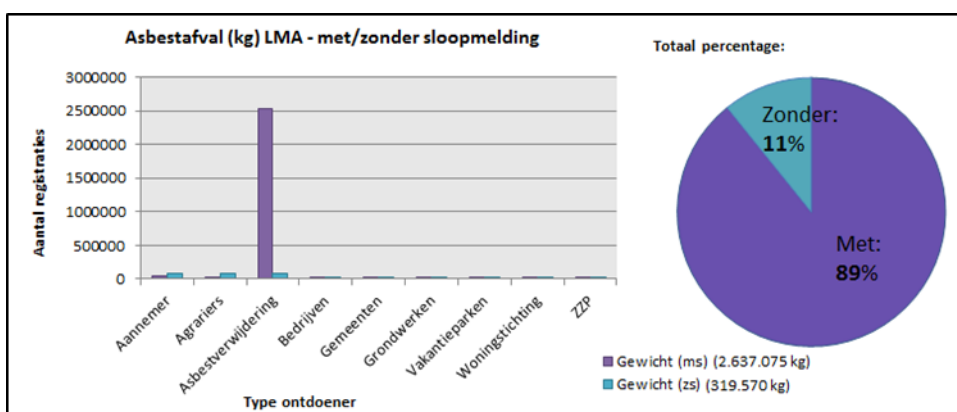
ODNV heeft begin 2019 onderzoek gedaan naar illegale verwijdering van asbest. Hierbij is vooral onderzoek gedaan naar de herkomst van asbestafval dat bij afvalinzamelaars wordt aangeboden. Het onderzoek heeft als doel gehad de omvang van het illegaal verwijderd asbest en de bij de verwijdering van het asbest betrokken partijen in kaart te brengen.

Het onderzoek heeft uitgewezen dat in 30% van de gevallen dat asbest wordt ingeleverd, de sloopwerkzaamheden niet zijn gemeld. De hoeveelheden asbest die hierbij ingeleverd worden bedraagt 11% van het totaal aan verwijderd asbest. (zie figuur 3 en 4).

Met dit onderzoek is de noodzaak aangetoond om meer capaciteit in te zetten op de aanpak van niet gemelde sloopactiviteiten.



**Figuur 3: Meldgedrag bij sloopwerkzaamheden**



**Figuur 4: Hoeveelheid asbestafval en meldgedrag bij sloopwerkzaamheden met asbest**

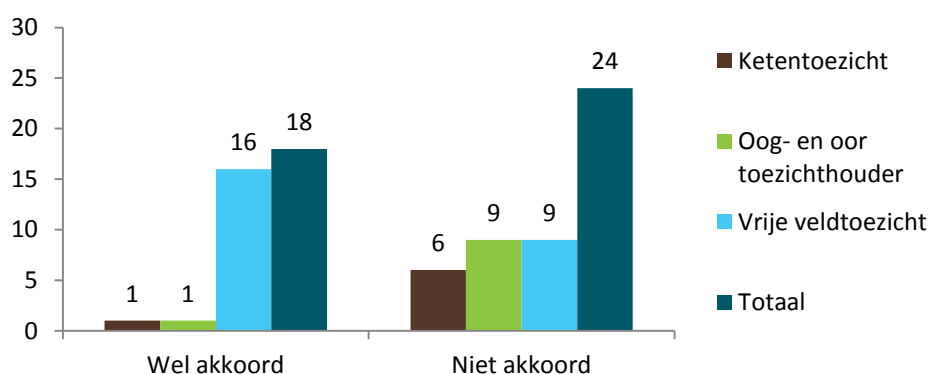
Mede naar aanleiding van dit onderzoek is begin 2020 een voorstel aan de gemeenten voorgelegd om het toezicht meer te richten op niet-gemelde sloopactiviteiten.

## NALEEFGEDRAG BIJ NIET-GEMELDE SLOOPACTIVITEITEN

In 2019 hebben we vanaf het voorjaar een teruggang van het aantal sloopmeldingen gezien. In overleg met de gemeenten hebben we de aanwezige menskracht ingezet om een beeld te krijgen bij niet-gemelde (illegale) sloopactiviteiten. De opsporing van niet gemelde sloopactiviteiten is in 2019 op verschillende manieren bereikt, door:

- Meldingen van collega toezichthouders;
- Analyseresultaten ketentoezicht;
- Vrije veldtoezicht.

In 2019 zijn door ODNV 42 controles uitgevoerd naar aanleiding van een constatering, volgend uit ketentoezicht, oog- en oorfunctie van collega toezichthouders of vrije veld toezicht. Onderstaande figuur geven het resultaat en daarmee het belang van controles op de niet gemelde sloopactiviteiten.



**Figuur 5: Resultaten aanpak niet gemelde sloopactiviteiten**

Uit bovenstaande figuur kan worden afgeleid dat bij 75% van de gevallen sprake was van een overtreding.

Vrije veldtoezicht lijkt in eerste aanleg minder effectief dan de gerichte controles vanuit ketentoezicht en de oog- en oorfunctie. Het tegendeel is waar. Sowieso geldt dat bij gemelde sloopactiviteiten slechts rond de 1% ligt.

In geval van niet-gemelde sloopactiviteiten blijkt dat regels vaak overtreden worden. Daarbij zal vrije veldtoezicht een preventieve werking hebben op het naleefgedrag, door de aanwezigheid van de toezichthouder en het geven van voorlichting over geldende regels bij sloopactiviteiten.

### 4.3 TOEZICHT OP DE BODEMKWALITEIT

ODNV houdt toezicht op grondverzet en bodemsanering om het naleefgedrag te bevorderen. Volgens het Besluit bodemkwaliteit moet het toepassen van bouwstoffen, grond- en baggerspecie vooraf gemeld worden via het landelijke Meldpunt bodemkwaliteit.

In de onderstaande tabel zijn het aantal meldingen bij het meldpunt bodemkwaliteit per gemeente per jaar weergegeven. De meldingen worden door sommige gemeenten zelf behandeld. Gemeente Heerde handelt zelf alle meldingen af. ODNV heeft geen zicht op de aantallen voor deze gemeente. Voor alle overige gemeenten zijn de genoemde aantallen de totalen van de ontvangen meldingen; zowel de meldingen die bij de gemeente zijn ingediend als degene die bij ODNV zijn ingediend.

**Tabel 5 – Aantal meldingen Besluit bodemkwaliteit en bodemcontroles**

Gemeente	Meldingen 2017	Meldingen 2018	Meldingen 2019	Controles Bbk + sanering
Elburg	17	17	16	8
Ermelo	12	9	14	3
Harderwijk	25	62	83	8
Hatterm	10	9	13	0
Heerde	n.b.	n.b.	n.b.	2
Nunspeet	19	51	28	2
Oldebroek	66	97	63	2
Putten	40	81	53	3
<b>Totaal</b>	<b>189</b>	<b>326</b>	<b>270</b>	<b>28</b>

Ten opzichte van 2018 is het totaal aantal meldingen gedaald. Echter liggen deze nog ruim boven de aantallen van 2017. Gemeente Harderwijk laat een sterke toename zien ten opzichte van voorgaande jaren. Dit komt met name door de aanleg van de geluidwal bij Harderweide. Voor gemeente Oldebroek en Nunspeet is ook een piek te zien in grondverzet in 2018, deze is te relateren aan grondverzet bij bedrijven, zoals op het bedrijventerrein H2O dat in ontwikkeling is. Bij de overige gemeenten is er niet een specifieke trend te benoemen.

Ten opzichte van 2018 is het totale aantal meldingen gedaald. Dit is te verklaren door een verandering in landelijke wetgeving. Vanaf 8 juli 2019 is het tijdelijk handelingskader voor PFAS houdende grond en baggerspecie van kracht geworden. De normen uit het handelingskader waren dusdanig streng dat dat het grondverzet sterk stagneerde. Eind november 2019 zijn ruimere normen vastgesteld waardoor het grondverzet weer doorgang vond.

Een gemeente met veel dynamiek kent een bovengemiddeld aantal meldingen, zoals aanleggen van woonwijk met geluidswal of de aanleg van een bedrijventerrein.

Door toe te zien op naleving van het Besluit bodemkwaliteit heeft ODNV diverse marktpartijen bereikt. Zij handelen nu proactief en zoeken regelmatig vooraf contact voor locatie specifieke informatie. De contacten met de uitvoeringsdiensten (civiel/openbare ruimte) van gemeenten zijn in 2019 eveneens aangehaald. Ook dit heeft tot een verbeterd meldgedrag geleid; zowel bij de gemeenten zelf als bij de door hen ingezette aannemers.

## 4.1 ENERGIEBESPARING BIJ BEDRIJVEN

In 2019 heeft ODNV een aantal werkzaamheden uitgevoerd met betrekking tot energiebesparing bij bedrijven. Op deze plaats is met name het toezicht op erkende energiebesparende maatregelen van belang, de zogenoemde EML controles. Deze werkzaamheden zijn uitgevoerd met behulp van een provinciale cofinancieringsregeling.

### TE CONTROLEREN BEDRIJVEN

Op basis van landelijke energieverbruiksgegevens zijn de aantallen bedrijven per gemeente in Gelderland in beeld gebracht die binnen de reikwijdte van artikel 2.15 van het Activiteitenbesluit vallen. Het betreft bedrijven die jaarlijks meer dan 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m<sup>3</sup> gas verbruiken. Met behulp van deze gegevens is per gemeente berekend wat de subsidieaanvraag bij provincie Gelderland kan zijn voor ondersteuning bij het toezicht op energiebesparing.

**Tabel 6: Overzicht uitgevoerde controles Energiebesparing**

Gemeente	Bedrijvenbestand ECN	Planning	Gerealiseerd
		2019 7% + rest. 2018)	2019
Elburg	171	12 (+3)	16
Ermelo	278	19 (+19)	38
Harderwijk	454	32 (+3)	35
Hatterm	82	6 (+3)	10
Heerde	150	10 (+9)	19
Nunspeet	259	18 (+2)	20
Oldebroek	149	10 (+1)	11
Putten	273	19 (+5)	24
<b>Totaal</b>	<b>1.538</b>	<b>171</b>	<b>173</b>

### SITUATIE NOORD-VELUWE

Voor de Noord-Veluwe zijn er ruim 1.800 bedrijven bekend die boven de genoemde energiedrempel uitkomen. Minimaal 20% van deze bedrijven, 363 in totaal, moeten voor extra energiecontroles bezocht worden. Dit aantal is als volgt verdeeld: 7% in 2018, 7% in 2019 en 7% in 2020, oftewel 126 bedrijven per jaar.

### ZICHT OP DOELGROEP

De afgelopen jaren is gebleken dat het zeer moeilijk is om goed inzicht te krijgen in het energieverbruik van bedrijven. Dit is een probleem dat landelijk speelt en het Rijk heeft

getracht hierin te voorzien door het invoeren van de informatieplicht energiebesparing. Helaas heeft slechts circa 30% van de bedrijven gehoor gegeven aan deze nieuwe verplichting.

In een nieuwe poging om inzicht te verkrijgen heeft het Rijk het bedrijf *Energiepartners* eind 2019 opdracht gegeven een zoekmachine te ontwikkelen die op basis van "open source data" bedrijven selecteert. Een eerste versie is beschikbaar gekomen in februari 2020, maar biedt helaas minder inzicht dan verwacht. Op basis van onze eigen informatie, gecombineerd met een door I-GO ontwikkelde zoekmachine, verwachten we meer inzicht te krijgen in onze doelgroep. Enige terughoudendheid lijkt op basis van voorgaande jaren op zijn plaats. Conform de in het OGO gemaakte afspraken zullen de controles in 2020 worden uitgevoerd binnen het taakstellende budget dat beschikbaar is gesteld.

### CONCLUSIE EN PROGNOSE

In 2019 is het gelukt om de organisatie van het project goed op orde te krijgen met als resultaat dat zowel de planning van 2019 inclusief de achterstand van 2018 gerealiseerd is. De verwachting is dan ook dat in 2020 alle controles volgens planning worden uitgevoerd. Net als voorgaande jaren geldt hierbij de kanttekening dat dit mede afhankelijk is van het tijdig beschikbaar komen van de financiële middelen voor 2020.

**Tabel 7: Planning Energiecontroles 2020**

Gemeente	Uitgevoerd	%	Uitgevoerd	%	Te plannen	%	% Totaal
	2019 < E-verbruik		2019 > E-verbruik		2020		2018 + 2019
Elburg	3	1,8	16	9,4	12	7,0	14,7
Ermelo	6	2,2	38	13,7	18	6,8	13,7
Harderwijk	8	1,8	35	7,7	32	7,0	14,1
Hatterem	0	0,0	10	12,2	6	7,3	15,9
Heerde	3	2,0	19	12,7	10	6,7	14,0
Nunspeet	0	0,0	20	7,33	18	6,6	13,9
Oldebroek	0	0,0	11	7,38	10	6,7	14,1
Putten	4	1,5	24	8,8	19	7,0	14,3
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>1,6</b>	<b>173</b>	<b>11,3</b>	<b>126</b>	<b>8,2</b>	<b>14,2</b>

## 4.2 TOEZICHT OP ENERGIE-EFFICIENTIE RICHTLIJN (EED)

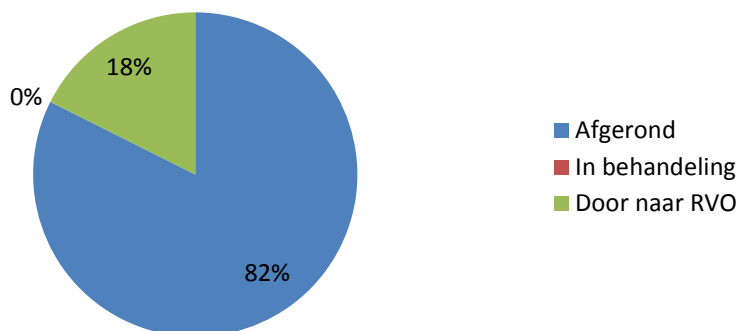
In 2012 is de Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED) vastgesteld. De richtlijn vermeldt de Europese doelstelling van een 20% lager Europees energieverbruik in 2020 en bevat verplichtingen voor zowel lidstaten als bedrijven.

Het Rijk heeft in 2019 de gemeenten en omgevingsdiensten verrast met het besluit dat per 1 juli 2019 de gemeenten niet langer het bevoegd gezag waren voor het afhandelen



van de EED verplichting, maar het Rijk zelf. Dat heeft er toe geleid dat een aantal EED audits niet door ODNV, maar door RVO is beoordeeld.

In 2019 zijn in totaal 135 EED audits ontvangen. In onderstaande grafiek is af te lezen dat 82% van de EED audits (111 stuks) door ODNV zijn behandeld en 18% EED audits (24 stuks) voor afhandeling zijn doorgezeten naar RVO.



**Figuur 6: Voortgang beoordeling EED-audits**

### RESULTATEN 2019

Door het onverwachte besluit van het Rijk om de bevoegd gezag taken naar zich toe te trekken, is een deel van de inspanningen uit voorgaande jaren teniet gedaan. Niet alleen binnen ODNV, maar ook landelijk hadden de omgevingsdiensten een werkwijze ontwikkeld waarmee, naar onze mening, op een adequate en efficiënte manier gewerkt is aan het binnenhalen en afhandelen van EED audits. Binnen het landelijk kernteam EED, waar ODNV onderdeel van uitmaakte, werden audits van landelijk opererende bedrijven op een uniforme manier afgehandeld.

Deze werkwijze is door het wegvallen van de taken met betrekking tot de EED opgehouden te bestaan. Het landelijke kernteam is daarmee teruggevallen tot een netwerk van energiedeskundigen dat ad hoc kennis uitwisselt. Van een intensieve landelijke samenwerking is geen sprake meer.

Overall kan geconcludeerd worden dat ODNV haar taken met betrekking tot het afhandelen van EED audits conform planning heeft uitgevoerd.

## 4.3 MILIEUKLACHTEN

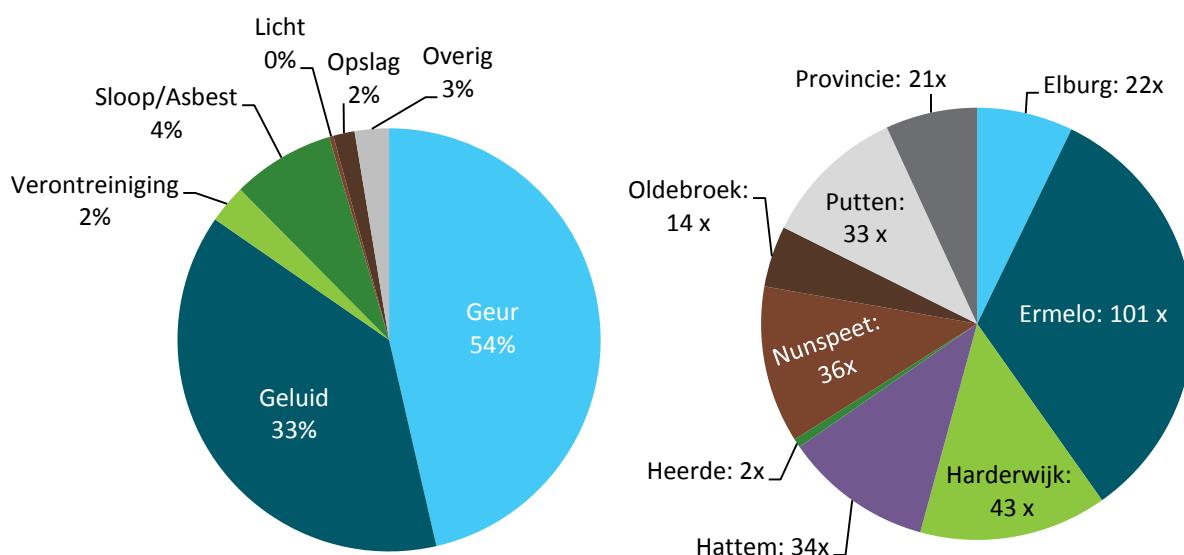
Als inwoners of bedrijven overlast van emissies ervaren, kunnen zij een milieuklacht indienen bij de gemeente of de provincie. ODNV neemt deze klacht namens het bevoegd gezag in behandeling.

## TIJDIGHEID KLACHTAFHANDELING

ODNV werkt met een klachtendienst waardoor er dagelijks een toezichthouder beschikbaar is om direct op klachten te kunnen reageren. Zo worden klachtmelders altijd op de dag zelf of in ieder geval de volgende dag geïnformeerd over de vervolgactie. Met deze werkwijze voldoet ODNV automatisch aan de afspraak dat klachten binnen twee weken worden opgepakt.

## KLACHTMELDINGEN IN 2019

In totaal zijn er in 2019 306 klachten ontvangen. Het overgrote deel van de klachten ging over geluidsoverlast (46%), gevolgd door klachten over geurhinder (38%). Deze verdeling is qua orde grootte vergelijkbaar met de afgelopen drie jaar. Het merendeel van deze klachten had betrekking op enkele specifieke bedrijven.

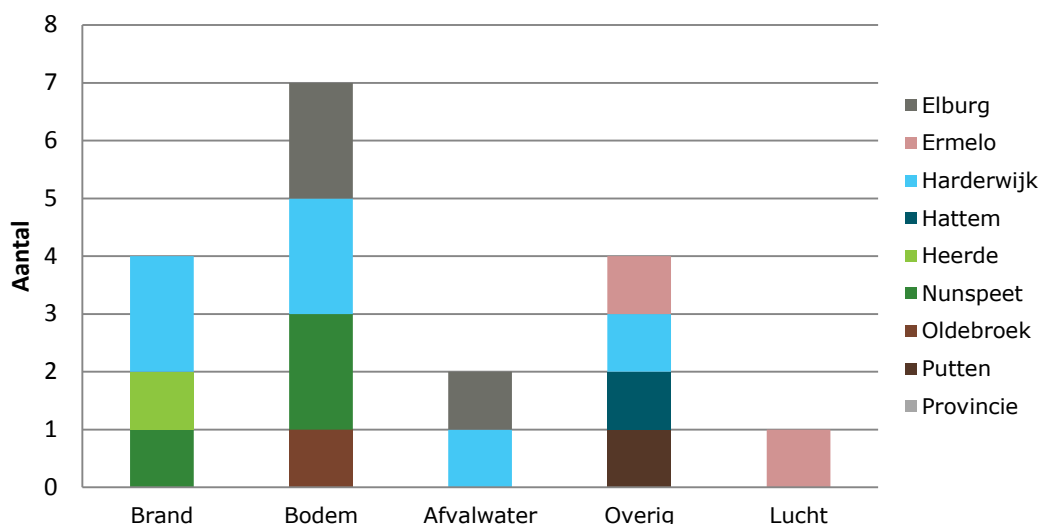


**Figuur 7 – Overzicht van klachten per categorie en per partner**

➤ Voor meer informatie, zie: Bijlage 2 – Milieuklachten 2019.

## 4.4 ONGEWONE VOORVALLEN EN CALAMITEITEN

De Wet milieubeheer verplicht bedrijven om een ongewoon voorval met gevolgen voor het milieu te melden. ODNV ziet er op toe dat bedrijven na een ongewoon voorval op de juiste manier handelt, zodat schadelijke gevolgen voor het milieu zoveel mogelijk worden voorkomen of beperkt.



**Figuur 8 – Overzicht van ongewone voorvallen incl. piketmeldingen**

- Voor meer informatie, zie: Bijlage 3 – Ongewone voorvallen en calamiteiten 2019.

### PIKETREGELING

ODNV vult samen met OVIJ de piketregeling in voor calamiteiten buiten kantooruren. De provincie en zes gemeenten in onze regio participeren hierin. De gemeenten Hattem en Heerde organiseren dit zelf, met uitzondering van de provinciale bedrijven in hun gemeenten. De benodigde uren voor het uitvoeren van piketregeling worden gefinancierd vanuit pakket 3.

## 4.5 HANDHAVING

Wanneer toezicht onvoldoende effect heeft op het naleefgedrag van bedrijven, is handhavend optreden de volgende stap. Handhaving kan ook worden toegepast naar aanleiding van klachten, calamiteiten of een verzoek door een belanghebbende. Niet gegronde verzoeken om handhaving worden afgewezen. Hieronder vindt u een overzicht van de inspanningen die nodig zijn geweest om naleving af te dwingen in een handhavingenzaak.

**Tabel 8 – Overzicht ingezette handhavinginstrumenten bij VTH-milieu**

	Afgeronde zaken	Voornemen last onder dwangsom	Definitieve last onder dwangsom	Voornemen last onder bestuursdwang	Definitieve last onder bestuursdwang
Elburg	7	2	1	0	0
Ermelo	14	2	1	0	0
Harderwijk	10	2	0	0	0
Hattem	2	0	0	0	0
Heerde	4	0	0	0	0
Nunspeet	15	2	0	0	0
Oldebroek	21	3	3	0	1
Putten	17	4	3	0	0
Provincie	2	1	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>92</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Zoals te zien is worden veel zaken niet afgedaan met een formeel handhavingsbesluit. Het streven is om bedrijven en anderen meer mee te nemen in de bewustwording van hetgeen speelt in het betreffende bedrijf in relatie tot de fysieke leefomgeving. Met deze lijn wordt niet alleen aangesloten bij de geest van de naderende Omgevingswet, maar ook bij de maatschappelijke en rechtelijke ontwikkelingen, waar vooraf de dialoog wordt gezocht. In de praktijk blijkt dat door in contact te treden met bedrijven een formeel juridisch handhavingstraject veelal achterwege kan blijven.

Wanneer het gesprek onvoldoende resultaat oplevert, wordt alsnog een formeel handhavingstraject gestart. Het al dan niet starten van een formeel handhavingstraject wordt bepaald door enerzijds de ernst van de overtreding in relatie tot de fysieke leefomgeving alsmede de houding van de overtreder. Deze beslissing wordt mede aan de hand van de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) een afweging gemaakt.

Een aantal complexe dossiers kennen vanuit de handhaving een looptijd van meerdere jaren. Hierbij kan het zijn dat één bedrijf meerdere handhavingstrajecten naast elkaar lopen. Dit kan voortkomen uit bedrijfseigen problematiek waardoor meerdere overtredingen naast elkaar voorkomen of doordat één of meerdere omwonenden gezamenlijk of apart van elkaar meerdere klachten of verzoeken om handhaving indienen. Sommige overtredingen zijn ook dermate complex dat een snel of eenvoudig herstel niet mogelijk is. Het streven vanuit het team Juridisch is om alle betrokken partijen vanuit hun rol goed mee te nemen in het proces, zodat mensen niet voor verrassingen komen te staan.

In 2019 zijn in totaal 92 zaken door ons team Juridisch afgehandeld. Nogmaals dit kunnen juridische procedures zijn in dossiers die al meerdere jaren lopen, maar ook zaken die binnen een korte periode zijn afgedaan. In 16 gevallen was het nodig om daadwerkelijk een handhavingprocedure op te starten om tot naleving van de regels te komen.

**Tabel 9 – Overzicht afhandeling handhavingsverzoeken**

	Ingediend verzoek om handhaving	Afgewezen verzoek om handhaving
Elburg	1	1
Ermelo	1	1
Harderwijk	0	0
Hatterij	0	0
Heerde	0	0
Nunspeet	0	0
Oldebroek	10	0
Putten	1	1
Provincie	0	0
<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

## HANDHAVING BIJ SLOOPWERKZAAMHEDEN

In 2019 zijn door het team Juridisch meer zaken vanuit toezicht op asbest en sloop opgepakt. In veel van deze dossiers is daadwerkelijk handhavend opgetreden.

Handhaving bij sloopwerkzaamheden heeft in 13 gevallen plaatsgevonden in de vorm van een last onder bestuursdwang waarbij de sloopwerkzaamheden zijn stilgelegd. Daarnaast zijn schriftelijke waarschuwingen uitgestuurd. In onderstaande tabel is aangegeven in welke gemeenten team Juridisch betrokken is geweest bij de handhaving in 2019.

**Tabel 10 – Overzicht toegepaste handhaving bij sloopwerkzaamheden**

	Afgeronde zaken	Last onder bestuursdwang
Elburg	8	7
Ermelo	1	1
Harderwijk	1	1
Hatterm	0	0
Heerde	2	2
Nunspeet	3	2
Oldebroek	2	0
Putten	2	1
Provincie	0	0
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>13</b>

## JURIDISCHE HOUDBAARHEID BESLUITEN

Wanneer bezwaar of beroep wordt aangetekend op een besluit waar ODNV het milieuvadviser heeft verzorgd, dan ondersteunt ODNV doorgaans de gemeente bij het opstellen en voeren van het verweer. Hierbij is in 2019 in totaal in 15 bezwaar- en beroeps- en hoger beroepszaken team Juridisch betrokken geweest.

Om een beeld te geven van wat eerder is aangegeven over dossiers waar meerdere zaken lopen het volgende voorbeeld. In 2019 speelden bij één bedrijf 4 bezwaarzaken, 6 beroepszaken en 1 hoger beroepszaak. De 4 bezwaarzaken zijn alle vier in 2019 afgerond. Tegen 3 besluiten op bezwaar is vervolgens beroep ingesteld. Eén van de beroepen is ingesteld door het bedrijf zelf in verband met het opleggen van een last onder dwangsom. Ook het hoger beroep is ingesteld door het bedrijf vanwege een opgelegde last onder dwangsom. De 4 bezwaren en de overige beroepen waren ingesteld door een omwonende.

Niet van alle zaken is bekend wat de uitkomsten van het beroep is omdat ODNV in sommige gevallen alleen als adviseur wordt ingeschakeld en betrokken wordt bij de uitkomsten van de bezwaar- en beroepsprocedures. Deze informatie is bij de gemeente zelf aanwezig.

## 4.6 STRAFRECHTELIJKE HANDHAVING

Op het gebied van strafrechtelijke handhaving voert ODNV verschillende activiteiten uit. Enerzijds als instrument om toe te passen wanneer opgetreden wordt tegen overtredingen. Anderzijds in het kader van de Stelseltaak Bestuurlijke strafbeschikking milieu en BOA-coördinatie. Daarnaast heeft Provincie Gelderland taken bij ODNV belegd voor strafrechtelijk toezicht in natuur- en buitengebieden. Concreet is in 2019 ingezet op de volgende activiteiten om tot een effectief mogelijke inzet van strafrecht te komen.

### – Toepassing van de Landelijke Handhaving Strategie

Bij constatering van een overtreding wordt de inzet van de meest passende vorm van interventie bepaald op basis van enerzijds de ernst van de overtreding en de daaruit volgende (milieu)risico's en anderzijds het (naleef)gedrag van de overtreder. Dit volgt uit de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) die in de loop van 2017 door de Gelderse opdrachtgevers is vastgesteld. Op basis van de LHS wordt een keuze gemaakt voort de inzet van alleen bestuursrecht of alleen strafrecht, dan wel de inzet van beide instrumenten.

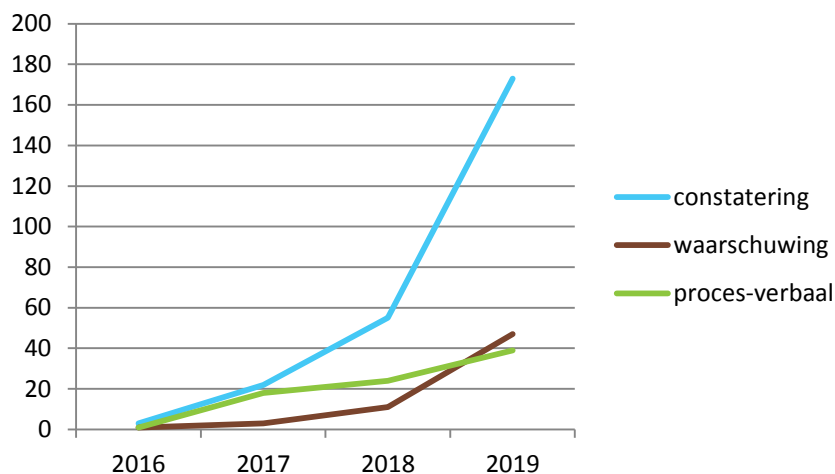
Een eenduidige toepassing van de LHS draagt bij aan een "gelijk speelveld" waarbij in heel Gelderland in vergelijkbare situaties ook op eenzelfde manier wordt opgetreden. Implementatie van de LHS heeft tot gevolg dat er sindsdien vaker een strafrechtelijk onderzoek wordt ingesteld door één van de BOA's die werkzaam zijn voor ODNV (zie figuur 9). Deze ontwikkeling is gepresenteerd aan de opdrachtgevers van ODNV in het Coördinatorenoverleg Handhaving (COH), het (ambtelijk) Opdrachtgeversoverleg (OGO) en het Regionaal Bestuurlijk Handhavingsoverleg (RBHO).

Welk instrument er nu uiteindelijk wordt ingezet – bestuursrecht of strafrecht – de keuze doet niet af aan het uiteindelijk doel een bijdrage te willen leveren aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving. ODNV buigt zich thans over de vraag op welke wijze we de inzet van strafrecht (beter) kunnen monitoren. De ervaring leert overigens wel dat strafrecht een krachtig instrument is, dat zeker effect sorteert.

### – Inzet van strafrecht voor de eigen partners

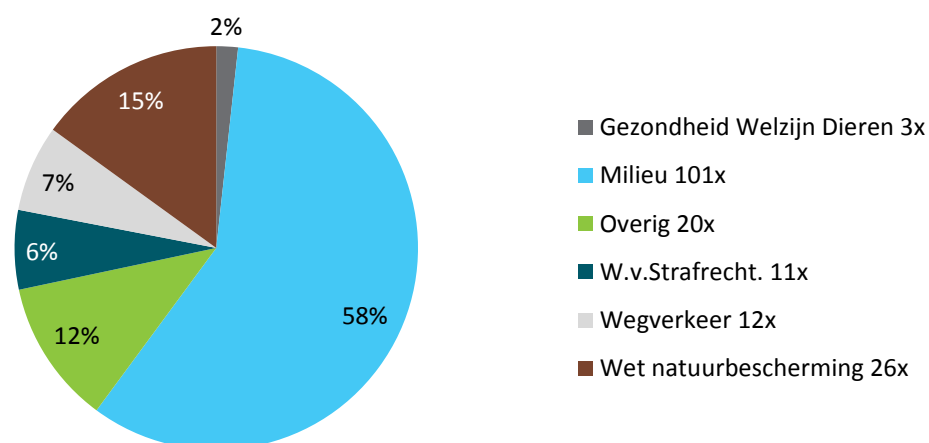
Het jaar 2019 kenmerkte zich door een toename van het aantal strafrechtelijke onderzoeken. Enerzijds was dit een te verwachten gevolg van de toepassing van de LHS, anderzijds heeft ook de samenwerking met ketenpartners zoals o.a. de politie en het waterschap én de samenwerking met BOA's van de eigen opdrachtgevers het nodige werk opgeleverd. De medewerker die in 2018 was aangesteld als 'deeltijd' BOA bij ODNV, heeft zich mede door deze toename van het werk ontwikkeld tot een 'fulltime' BOA.

De toename in strafrecht gerelateerde werkzaamheden is zichtbaar gemaakt in onderstaande grafiek waarin het aantal registraties in het BOA-registratiesysteem over de jaren 2016 tot en met 2019 zijn weergegeven.



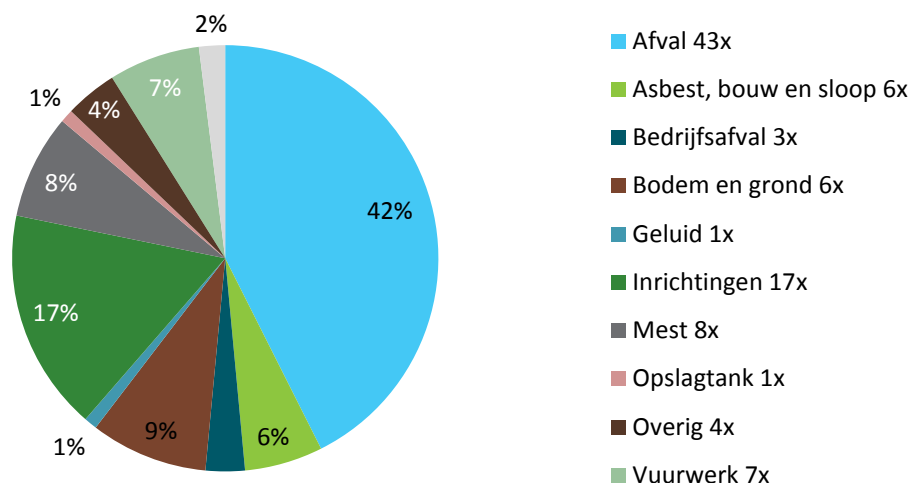
**Figuur 9: Aantal constateringen, waarschuwingen en processen verbaal**

In het BOA-registratiesysteem worden alle bevindingen die de BOA's in dienst van ODNV uitvoeren vastgelegd. Uit een analyse over het jaar 2019 blijkt dat de inzet voor het grootste deel binnen het hoofdthema milieu plaatsvindt (58%). Dit is ook logisch omdat dit de primair aan ODNV overgedragen taak betreft. De andere thema's uit onderstaand schema volgen veelal uit de samenwerking met andere strafrechtpartners, waarbij de BOA van ODNV als 2e verbalisant een bescheiden rol speelde of uit de nieuwe taak die sinds 1 november 2019 wordt uitgevoerd in opdracht van provincie Gelderland (groene coördinatie BOA's).



**Figuur 10: Inzet strafrecht.**

**173 constateringen op hoofdthema's (o.b.v. inzet als 1<sup>e</sup> en als 2<sup>e</sup> verbalisant)**



**Figuur 11: Inzet strafrecht**  
**101 constateringen binnen het thema milieu (o.b.v. inzet als 1<sup>e</sup> en als 2<sup>e</sup> verbalisant)**

– Samenwerking met andere strafrechtpartners

In 2019 is opnieuw ingezet op samenwerking met diverse strafrechtpartners. Hierbij valt te denken aan samenwerking met BOA's van Waterschap Vallei en Veluwe, gemeenten en bijvoorbeeld de provincie. Ook de samenwerking met lokale politie teams en OM is (op casusniveau) aanmerkelijk verstevigd. Zo worden er met enige regelmaat gezamenlijk controles uitgevoerd. Samenwerking is gewenst uit oogpunt van b.v. veiligheid, leren van elkaar, netwerken, oog- en oorfunctie voor elkaars werk, etc. Maar vaak is het ook effectiever bijvoorbeeld door gezamenlijk een verhoor af te nemen. Bij het gezamenlijk optrekken kun je als BOA betrokken raken bij een onderwerp dat niet valt binnen het eigen primaire takenpakket. Gelet op de betrokkenheid en ter versterking van de zaak van de collega BOA wordt je dan in het BOA-registratiesysteem aangemerkt als 2e verbalisant. De tijd die gepaard gaat met de inzet ten behoeve van deze niet primaire taken is overigens verwaarloosbaar ten opzichte van het totaal.

– Stelseltaak Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm) en BOA-coördinatie  
 ODNV draagt binnen het Gelders stelsel van zeven omgevingsdiensten de zorg voor de verwerking van de BSBm's die door de BOA's worden uitgeschreven. Dit betekent dat ODNV de BSBm's juridisch toetst en doorgeleidt naar het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB). Voorzien was dat de BSBm een eenvoudig toe te passen instrument zou zijn. Deze verwachting is tot op heden niet waargemaakt. Dit betreft een landelijk beeld. Desondanks zijn er ook in 2018 weer diverse BSBm's ter afhandeling aangeleverd bij ODNV.

Ter ondersteuning van de BOA's die in dienst zijn van de Gelderse Omgevingsdiensten voerde ODNV periodiek overleg met Politie en het Functioneel Parket van het Openbaar Ministerie. Daarnaast gaf ODNV op basis van een in-company training invulling aan de



voor BOA's verplichte permanente her- en bijscholing. Ten slotte organiseerde ODNV in oktober 2019 een BOA-praktijkdag voor de Gelderse BOA's. Kennis en kwaliteit van de Gelderse BOA's blijft daarmee op het vereiste peil. ODNV vertegenwoordigt de Gelderse Omgevingsdiensten (en de BOA's die daar werken) in het Operationeel Overleg Oost-Gelderland (OOOG), het landelijk platform BSBm, de jaarlijkse bijeenkomst van het CJIB, de Technische Gebruikers Groep van het BOA-registratiesysteem én de gebruikersraad van het CJIB.

## **4.7 VERGUNNINGEN EN MELDINGEN**

Bedrijven waarop de Wet milieubeheer of het Activiteitenbesluit op van toepassing is, zijn veelal verplicht om milieurelevante activiteiten te melden of hiervoor een vergunning aan te vragen bij de gemeenten. ODNV handelt een groot deel van de meldingen en de vergunningaanvragen in mandaat af. Daar waar niet in mandaat wordt gehandeld, geeft ODNV een advies af op het milieu-onderdeel van de WABO-procedures.

### **ADVISERING OVER VERGUNNINGEN EN MELDINGEN**

De afhandeling van meldingen en advisering op vergunningaanvragen in 2019 geeft een positief beeld. Om kwaliteit van de adviezen te borgen wordt het vier-ogen-principe toegepast: stukken worden gecontroleerd door een collega voordat de brieven of adviezen worden verzonden aan het bedrijf of de partner. Hiermee wordt de inhoudelijke kwaliteit geborgd.

De termijnen waarbinnen ODNV meldingen en vergunning afhandelt en milieuadviezen oplevert, passen binnen de afspraken met de partners. Voor de meldingen Activiteitenbesluit ligt de score van tijdige afhandeling op gemiddeld 72%. Daarmee behaalt ODNV haar norm van 80% niet. De meldingen en vergunningen die niet binnen de afgesproken zijn afgehandeld zijn vaak aanvragen of meldingen waar meer vakgebieden tegelijkertijd spelen en zaken waarbij de melding (of vergunningaanvraag) onvolledig is en de initiatiefnemer verzocht wordt om aanvullende informatie aan te leveren. In dergelijke gevallen wordt contact onderhouden met de aanvrager om wederzijds blijven duidelijkheid te hebben over het traject (uiteindelijk is tevredenheid en duidelijkheid over de afhandeling bepalend, niet enkel de zelf bepaalde doorlooptijd). Omdat aanleveren van de informatie vaak langer duurt dan de afgesproken termijn is afhandeling van de zaak binnen de gestelde termijn niet altijd mogelijk. Ook zijn in 2019 aanvragen en MER-beoordelingen langer blijven liggen in verband met onduidelijkheid over het beoordelingskader ten aanzien van stikstof vanwege de PAS problematiek.

- Voor meer informatie, zie: Bijlage 4 – Vergunningen en meldingen 2019.

## ACTUALISATIE VAN VERGUNNINGEN

In het Gelders Stelsel zijn afspraken gemaakt over hoe vaak een actualisatietoets bij vergunningen plaatsvindt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen complexe en niet-complexe bedrijven. Als norm wordt aangehouden dat minimaal 90% van de vergunningen actueel is. De resultaten bij het afsluiten van het jaar zijn als volgt.

**Tabel 11 – Overzicht actualiteit vergunningen 2018**

Vergunning	Frequentie	Actueel	Voorlopige norm
Complex	1x zeven jaar	96%	90%
Niet-complex	1x tien jaar	80%	90%

In 2019 stond voor een aantal vergunningplichtige bedrijven beoordelingen van de vergunning op actualiteit gepland. Deze zijn niet uitgevoerd. De beoordelingen zijn ingepland voor 2020 om alsnog uitgevoerd te worden.

## 4.8 ADVIES

ODNV voert adviestaken uit op de gebieden bodem, geluid, externe veiligheid, luchtkwaliteit, bedrijven en ruimtelijke ontwikkelingen. Op basis van pakket 3 doet ODNV dit voor de gemeenten Ermelo, Harderwijk en Putten. Net als vorig jaar vragen ook de gemeenten Elburg en Oldebroek advies binnen pakket 3, naast de afgesproken geluidadvisering. Oldebroek heeft besloten om vanaf 2019 structureel 300 uur advisering af te nemen. Vanaf 2020 zitten deze uren ook in de begroting van ODNV. De gemeente Nunspeet heeft ook de mogelijkheid om, als er voor geluid onvoldoende werk is, op andere vakgebieden advies te vragen. Tenslotte hebben ook Hattem en Heerde een aantal adviesverzoeken bij ODNV uitgezet. De inzet voor hen is naderhand gefactureerd.

ODNV leverde in 2019 meer uren advies dan in de planning was opgenomen. Net als in de voorgaande jaren zijn in 2019 de advies-uren goed besteed. Integrale milieuadvisering op bestemmingsplannen, geluid- en bodemvraagstukken heeft volop plaatsgevonden. Doordat ODNV bij omvangrijkere adviesverzoeken vooraf veelal ureninschatting opgeeft, weet een partner van te voren hoeveel tijd ODNV verwacht nodig te hebben om een advies af te geven. Verschillende ruimtelijke opdrachten aan ODNV zijn bij Elburg, Ermelo, Harderwijk en Putten apart in de begroting opgenomen. Als er voor de 'standaard' advisering op pakket 3-taken geen uren meer over zijn, kunnen de extra gemaakte uren via die begroting worden gedekt.

Alle gemeenten zijn inmiddels gestart met de voorbereidingen voor de komende Omgevingswet. Hierbij wordt ook inzet van ODNV gevraagd. Naast het 'reguliere' advieswerk, betekent dit een extra beroep op de capaciteit van ODNV. Waar voorheen de flexibele schil uitkomst bood om pieken in de vraag op te vangen, ervaren we een krapte in de markt die het zeer lastig maakt om snel de benodigde kennis en kunde in te huren.

Dat maakt dat met alleen aanvullende dekking van gemeenten aanvullende dienstverlening niet eenvoudig te realiseren.

### UREN PAKKET 3 PER GEMEENTE

In de onderstaande tabel zijn de geplande uren (basisbezetting) en de gerealiseerde uren van pakket 3 weergegeven. Elke gemeente heeft voor 2019 een overzicht ontvangen van de projecten waaraan de uren zijn besteed. De tabel is daarom globaal gehouden.

**Tabel 12 – Overzicht advies-uren per gemeente**

Gemeente	Jaartotaal	Realisatie 2019
Elburg	250	588
Ermelo	1.974	2.355
Harderwijk	5.043	5.693
Hatterm	0	37
Heerde	0	106
Nunspeet	302	438
Oldebroek	300	844
Putten	1.952	1.833
<b>Totaal</b>	<b>9.821</b>	<b>11.893</b>

### TIJDIGHEID MILIEUADVIEZEN

Afhankelijk van het type product en soms ook binnen projecten zijn specifieke afspraken gemaakt over de termijn waarbinnen ODNV haar milieu-advies aanlevert. Hoewel afspraken over normen met de gemeenten voor deze meetpunten ontbreken, wil ODNV zich richten op een tijdige advisering in 80% van de zaken.

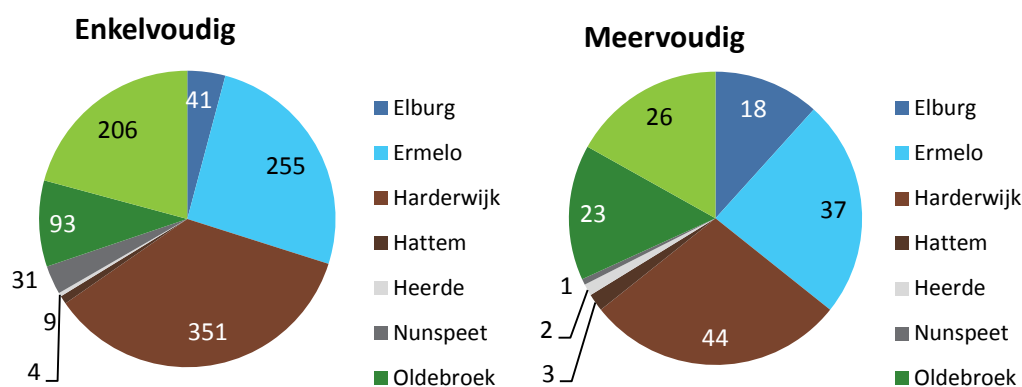
**Tabel 13 – Overzicht tijdigheid milieuadvisering Pakket 3**

Type advies	totaal	Tijdig
Algemene advieszaak	160	76%
Advieszaken bodem/geluid/lucht/EV/bedrijven	1013*	84%
<b>Totaal</b>	<b>1173</b>	<b>83%</b>

\* bodem 885, geluid 147, Externe veiligheid 1 en bedrijven 10

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de tijdigheid van de meervoudige advisering iets achterblijft op de norm die gehanteerd wordt. De enkelvoudige adviezen zitten boven de norm. Komend jaar krijgt de tijdigheid van de advisering binnen meervoudige vragen nog meer aandacht. Ten opzichte van vorig jaar zijn dit veel meer enkelvoudige adviezen. Dit heeft vooral te maken dat in vergelijking met 2018 veel meer bodeminformatieverzoeken zijn gekomen en dat gemeenten als Elburg en Oldebroek meer vragen stellen.

Uitgesplitst per gemeente zijn de volgende zaken behandeld:



**Figuur 12: aantal afgehandelde enkel- en meervoudige adviesverzoeken**

### EXTERNE VEILIGHEID

Om de taken op het gebied van externe veiligheid nog beter uit te voeren en te kunnen voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.1 zijn ODNV, OVIJ en ODA een samenwerking aangegaan. Sinds 1 januari 2017 verzorgt een gezamenlijk team van deze drie omgevingsdiensten de advisering op externe veiligheid in het gebied van Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland. De kosten voor de uitvoering worden gedekt uit de landelijke subsidieregeling Impuls. De provincie keert de subsidie uit aan de omgevingsdiensten.

In 2019 de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- advisering op RO-projecten/ruimtelijk beleidsvraagstukken;
- advisering in het kader van VTH-taken (m.n. wabo-vergunningprocedures);
- een actualisatie van het Risicoregister gevaarlijke stoffen is afgerond ter voorbereiding op de Omgevingswet;
- ondersteuning bij opstellen visies Omgevingsveiligheid;
- vertegenwoordiging partners in diverse overleggen op Gelders en landelijk niveau en het periodieke overleg van projectgroep Externe Veiligheid op de Noord-Veluwe.

De gemaakt uren zijn grotendeels gedekt vanuit de IOV-subsidie. In het kader van het beëindigen van deze subsidie is in 2019 het subsidiebedrag verlaagd (ca 80% van het reguliere bedrag). Daarom is een deel van de kosten gefactureerd aan de partners. Deze verrekening heeft conform afspraak plaatsgevonden bij de afrekening van de Pakket 3 inzet in 2019.

De IOV-gelden van provincie Gelderland zouden in 2019 voor het laatst uitgekeerd worden. Echter besloten is dat in 2020 nog een laatste keer subsidie beschikbaar wordt gesteld. Net als in 2019 wordt ook in 2019 het subsidiebedrag verlaagd; in totaal blijft ca 65% van het oorspronkelijke subsidiebedrag over.

## 5 PROJECTEN EN ACTIVITEITEN

Onderdeel van het jaarprogramma van ODNV zijn een aantal projecten. In dit hoofdstuk is korte toelichting gegeven over de invulling en/of uitkomsten hiervan. Een aantal bijzondere projecten zijn in een kader uitgelicht.

### OMGEVINGSWET

In 2021 wordt de Omgevingswet van kracht. ODNV is inmiddels bij alle gemeenten betrokken bij de voorbereidingen van gemeenten om te kunnen werken volgens deze nieuwe wet. Naast de inhoudelijke kennis die we meebrengen, zijn we ook in staat om dwarsverbanden te leggen tussen dat wat bij verschillende gemeenten ontwikkeld is en nog wordt. De opgaven waar gemeenten ODNV bij betrekken, houden zowel verband met inhoudelijk uitwerken van plannen en visies, maar ook het uitwerken van proces(onderdelen). Deze breedte vraagt een flexibele inzet van ons als organisatie, zowel op kennis als op vaardigheden. Daarbij is het thema van de Omgevingswet een mooi voorbeeld waaruit blijkt dat gemeenten de omgevingsdienst niet alleen als uitvoeringsorganisatie op VTH-taken zien.

In 2019 is op verschillende vraagstukken gewerkt aan de voorbereidingen op de Omgevingswet. Uiteraard heeft de Omgevingswet niet alleen gevolgen voor de taakuitvoering van gemeenten, ook ODNV zal te maken krijgen met een ander wettelijk kader en andere werkprocessen. Ter voorbereiding op die verandering hebben de verschillende teams in de organisatie een impactanalyse uitgevoerd. De meest opvallende punten zijn hier onder weergegeven:

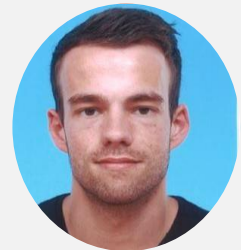
- Een aantal bevoegdheden ten aanzien van zorg voor de Bodem gaan over van Gedeputeerde Staten naar Burgemeester en wethouders.
- Naast energiebesparing regelt de Omgevingswet ook e.e.a. over energie opwek. Met name voor vergunningverlening en ruimtelijke advisering, wordt dit een nieuw aandachtsgebied waar het gaat om het werken aan een veilige en gezonde leefomgeving.
- De term 'groepsrisico', dat voor een rekenkundige benadering is van risico's voor de fysieke veiligheid van mensen in een bepaald gebied, wordt vervangen door de term aandachtsgebied. Hiermee wordt een slag gemaakt van een getalsmatige benadering van risico's naar een geografische duiding. Vervolgens worden in het betreffende gebied passende voorschriften opgelegd om risico's in te perken.
- De term 'inrichtingen' komt te vervallen en onder de Omgevingswet wordt gesproken over 'milieubelastende activiteiten'. Dat maakt de focus voor regels om de kwaliteit van de leefomgeving te reguleren breder.
- Procedures moeten in een kortere termijn afgehandeld worden. Dit zal gevolgen hebben voor de voorbereiding en afhandeling van vergunningaanvragen.
- Veel specifieke milieuregels zijn geschrapt en vallen onder de zorgplicht. In het toezicht (en handhaving) zal dit tot meer discussie leiden.

- De vergunningplicht is verder teruggebracht waardoor nog meer activiteiten onder algemene regels vallen. Deze trend was al ingezet met de komst van het Activiteitenbesluit.
- De overheid moet in staat zijn om de aanvragen via de landelijke voorziening te ontvangen en af te handelen.

Bovenstaande is slechts een kleine greep uit de veranderingen die volgen uit het werken volgens de Omgevingswet. Naast inhoudelijke wijzigingen, zijn er ook procedurele, technische en culturele wijzigingen. Wat de laatste betreft is natuurlijk het principe van het doel in de leefomgeving centraal te stellen en niet vanuit in de wet vastgelegde normen te denken de belangrijkste verandering. De uitwerking van bovenstaande zaken wordt opgepakt binnen de samenwerking van het Gelders Stelsel en waar nodig met onze gemeentelijke partners en krijgt in de komende periode verder vorm.

## INFORMATIEPOSTER EN INFORMATIEBEZOEK GARAGEBEDRIJVEN

Vanuit het Brancheplan Automotive is gewerkt aan het ontwerpen en ontwikkelen van een informatieposter (infographic) voor garagebedrijven. Ervaring bij toezicht en handhaving leert dat deze inrichtinghouders veelal niet of in onvoldoende mate op de hoogte zijn van geldende regels. Overtredingen vinden regelmatig plaats, veelal onbewust. De grootste risico's zijn aanwezig bij activiteiten in de onderhoudswerkplaats. De infographic bevat informatie over de belangrijkste milieu-aandachtspunten, de meest voorkomende overtredingen en de achterliggende wet- en regelgeving. De infographic richt zich met name op het bewust maken van ondernemers en medewerkers van garagebedrijven op de voor hen geldende milieuwetgeving. Door de infographic op posterformaat aan te bieden, kan de ondernemer deze ophangen in de werkplaats, zodat de informatie op het juiste moment aanwezig is. De bedoeling is om deze infographic in 2020 in te zetten bij verschillende contactmomenten met garagebedrijven. Door vooraf voorlichting te geven over de geldende wet- en regelgeving en deze informatie ook fysiek achter te laten bij de ondernemer, stimuleren we hen om volgens de regels te werken. In een later stadium worden ondernemers benaderd met informatie over de infographic en een zelfchecklijst. De ondernemer wordt gevraagd de zelfchecklijst ingevuld te retourneren. Op basis van de response zullen vervolgens controlebezoeken worden gepland. Met name de non-respondenten kunnen dan een bezoek verwachten. Zo spreken we de ondernemers aan op hun eigen verantwoordelijkheid.



**Patrick van Burgsteeden,**  
projectmedewerker

**“Met informatie op het juiste moment en in een passende vorm helpen we ondernemers met het naleven van regels.”**

## **LEGIONELLA BIJ BIOLOGISCHE ZUIVERINGEN**

Legionellabacteriën kunnen zich via de lucht verspreiden en een longontsteking veroorzaken als mensen ze inademen. Ze worden meestal verspreid door installaties die water vernevelen, zoals bubbelbaden en 'natte' koeltorens. Sinds 2012 stijgt in Nederland het aantal legionella-infecties. De afgelopen jaren zijn meerdere gevallen van longontsteking door legionella toegeschreven aan afvalwaterzuiveringsinstallaties. Naar aanleiding van legionellose-uitbraken in Noord-Brabant in 2016/2017, waarbij afvalwaterzuiveringsinstallaties (AWZI's) zijn aangemerkt als de bron heeft het RIVM met inbreng van de omgevingsdiensten een onderzoek uitgevoerd. ODNV heeft ook een bijdrage geleverd aan bovengenoemd onderzoek. Allereerst zijn de AWZI's binnen ons werkgebied geïnventariseerd. Aan de hand van een risicobeoordeling zijn de risicovolle zuiveringen in de zomer bemonsterd.

De legionellaproblematiek bij AWZI's is niet eenvoudig handhaafbaar. In het Activiteitenbesluit is geen normering opgenomen. Betreffende bedrijven zijn, conform het stappenplan van het RIVM, geadviseerd om maatregelen te nemen.

Eind 2019 zijn afspraken gemaakt over een landelijke aanpak met standaardwerkwijzen. In de omgevingsvergunningen van bedrijven met een risicovolle AWZI's zullen in de loop van 2020 voorschriften opgenomen.

Er is contact met GGD over dit onderwerp. Binnen het werkgebied van ODNV zijn geen ziektegevallen aan biologische zuiveringen te relateren.

## **VERSNELLINGSPLAN SANERING ASBESTDAKEN**

De Tweede Kamer had in het najaar van 2018 een wetsvoorstel aangenomen voor een verbod van Asbestdaken per 2024. In aanloop naar de vaststelling hebben de bestuurlijke opdrachtgevers (i.c. het Regionaal Bestuurlijk Handhavingsoverleg – RBHO) ODNV opdracht gegeven tot het uitwerken van een regionale aanpak om eigenaren te ondersteunen bij het saneren van hun asbestdak. Dit versnellingsplan richt zich op o.a. voorlichting van eigenaren, gezamenlijk als gemeenten optrekken en het aansluiten van vraag en aanbod tussen marktpartijen voor sanering en dakeigenaren. Hoewel de Eerste Kamer het wetsvoorstel op 4 juni heeft verworpen, is het versnellingsplan wel afgerond en bestuurlijk vastgesteld opdat bij een aangepast toekomstig verbod in ieder geval een plan van aanpak beschikbaar is.

## **ACTIEPLAN AMMONIAK: STOPPERSREGELING**

Per 1 januari 2020 is het gedoogbeleid van het Actieplan Ammoniak afgelopen. Agrariërs die zich hadden opgegeven voor de Stoppersregeling moeten vanaf die datum voldoen aan de eisen uit het Besluit emissiearme huisvesting. Vanwege deze naderende einddatum is in 2019 een inventarisatie gestart om inzichtelijk te krijgen hoeveel bedrijven het betrof. Uit de inventarisatie bleek dat er zo'n honderdtal bedrijven mogelijk onder het gedoogbeleid vallen. Deze bedrijven zijn aangeschreven en benaderd om hen te

informereren over de einddatum en de geldende verplichtingen voor specifieke bedrijfssituaties. In het Regionaal Bestuurlijk Handhavingsoverleg is met de portefeuillehouders Handhaving in de regio afgestemd over de inzet van het toezicht op de naleving van de regels door de bedrijven van de stoppersregeling. Vanuit de inventarisatie is een toezichtsprogramma uitgewerkt dat in het voorjaar van 2020 wordt uitgevoerd. In totaal worden in het programma 31 bedrijven bezocht.

## **GEBIEDSGERICHTE AANPAK RISICOVOLLE ASBESTDAKEN HARDERWIJK**

Wanneer een bouwwerk door achterstallig onderhoud of een incident (brand of storm) beschadigd is geraakt, kan dit bouwwerk een risico vormen voor het milieu en de leefomgeving. De staat van het bouwwerk zorgt dan voor een strijdigheid van de Woningwet en/of Bouwbesluit. Vooral wanneer ook asbesthoudende materialen hierdoor beschadigd zijn geraakt, zal de eigenaar actie moeten ondernemen om het risico weg te nemen.

Vanuit bouwtoezicht kan de gemeente handhavend optreden waarbij ODNV mandaat heeft voor optreden bij milieu-inrichtingen en een oog- en oorfunctie vervult bij 'niet-inrichtingen'. In deze laatste gevallen geeft ODNV advies aan de gemeente bij het optreden tegen aanwezige asbestrisico's.

Zo heeft ODNV in 2019 tijdens vrije veldtoezicht bouwwerken (niet-inrichtingen) in de gemeente Harderwijk aangetroffen met beschadigd asbestverdacht materiaal. ODNV heeft de gemeente geadviseerd over een mogelijk optreden. Vervolgens is ODNV gevraagd om vanuit een apart op te starten integraal project, de locaties in kaart te brengen die mogelijk milieu- en gezondheidsrisico's vormen door beschadigd asbest. Inmiddels is opdracht gegeven om te adviseren bij het aanschrijven van de eigenaren om hen te verzoeken maatregelen te nemen.



**Bas Wien,  
toezichthouder  
Asbest:**

**“Integraal toezicht  
maakt het mogelijk  
om effectiever op te  
treden tegen  
milieurisico's”**

## **AUTODEMONTAGE**

Als voorzitter van het landelijke brancheteam Autodemontage organiseerde ODNV twee bijeenkomsten in 2019. Er werden veel ervaringen uitgewisseld en wijzigingen in de wet- en regelgeving besproken. Om de kwaliteit en professionaliteit van toezicht en handhaving op een hoog peil te houden zijn nieuwe ontwikkelingen (bijvoorbeeld recycling elektrische voertuigen, toekomstige Omgevingswet, opslag en hergebruik accu's, etc.) binnen de branche besproken. Bovendien is een standpunt ingenomen over het hergebruik (circulaire economie) van airco-vloeistoffen en hebben twee koplopers binnen



de branche (autodemontage en bouw- en sloopbedrijf uit onze regio) ervaringen op het gebied van circulair werken met elkaar gedeeld.



Team BOA

**“Team BOA is in 2019 meer zichtbaar geweest door meer controle uit te voeren, ook buiten kantooruren. Onze uniforme BOA kleding en dienstauto zorgt voor herkenbaarheid.”**

### **TEAM BOA**

In 2019 zijn bij verschillende bedrijven strafrechtelijke onderzoeken ingesteld, proces-verbaal opgemaakt en ingezonden naar Functioneel Parket Zwolle.

Bij strafrechtelijke onderzoeken was in veel gevallen sprake van onomkeerbare situaties die schadelijk zijn voor het milieu. Zo ook begin 2019 bij een bedrijf waar tientallen auto- en vrachtwagenbanden zijn verbrand over een oppervlak van 20 bij 20 meter. Hierbij is veel zwarte rook bij vrijgekomen en is de bodem vervuild geraakt door het gesmolten rubber.

Het komt ook voor dat het gedrag van de overtreder, maakt dat er proces-verbaal wordt opgemaakt. In 2019 is bijvoorbeeld voorgekomen dat bij een bedrijf de vloestofdichte vloer keer op keer niet werd gekeurd, ondanks een voornemen last onder dwangsom. Dan zie je dat strafrecht een krachtig middel is. Als iemand staande wordt gehouden, de identiteit wordt vastgelegd en proces-verbaal wordt aangezegd komen mensen eerder in beweging. Daarnaast ontvangt het bedrijf binnen enkele weken een acceptgiro van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB).

Bij afvaltransportcontroles blijkt in de praktijk nog veel mis te zijn. Vier keer per jaar wordt deze controle in samenwerking met politie langs regionale wegen uitgevoerd. Bij de controles worden er proces-verbalen opgemaakt voor onjuiste documenten of ontbreken van documenten om afvalstoffen te vervoeren. De afvaltransporten blijven onze aandacht houden.

### **PROVINCIALE OMGEVINGSVERORDENING; ACTUALISATIE VAN VERGUNNINGEN**

Provincie Gelderland heeft haar omgevingsverordening geactualiseerd. In de nieuwe versie zijn de grenzen van waterwingebieden aangepast. Dit heeft mogelijk gevolgen voor bedrijven die in of nabij een dergelijk gebied gelegen zijn. Voor bestaande bedrijven die volledig onder de algemene regels van het Activiteitenbesluit vallen, geldt de Omgevingsverordening per 2024 van rechtswege. Indien nodig kunnen er aanvullende maatwerkvoorschriften opgelegd worden ter bescherming van het grondwater. Voor

bestaande vergunningplichtige bedrijven geldt dat hun milieuvergunning moet worden geactualiseerd met de regels uit de Provinciale omgevingsverordening voor uiterlijk 2024. In 2019 zijn in het werkgebied de betreffende bedrijven geïnventariseerd. In totaal bevinden zich 38 bedrijven in drinkwaterwingebieden welke allen volledig onder het regime van het Activiteitenbesluit vallen. In geen van de gevallen was er een noodzaak om maatwerkvoorschriften op te stellen.

Er zijn geen bedrijven opgericht in 2019 in drinkwaterwingebieden waarvoor direct maatwerkvoorschriften opgelegd moeten worden.

### **PROJECTPLAN ACTUALISATIE BEDRIJVENBESTAND**

In het coördinatorenoverleg handhaving is gesproken over een actualisatieslag in het bedrijvenbestand van milieu-inrichtingen. Niet alleen ODNV maar ook gemeenten zelf beschikken over veel informatie. De meerwaarde van een actueel bedrijvenbestand lijkt vooral voor ODNV te gelden, omdat zij voor bijna alle gemeenten de vergunningverlening en het toezicht bij milieu-inrichtingen uitvoert. In 2019 is een plan van aanpak uitgewerkt. Daarin is beschreven dat de bedrijfsbestanden van gemeenten met die van ODNV worden vergeleken en waar nodig bijgewerkt. Ook zal gekeken worden naar hoe ODNV het bedrijvenbestand actueel kan houden, gebruik makende van beschikbare informatie en registraties. Hierbij wordt onderzocht welke kansen I-GO hiervoor biedt. De uitvoering van het plan is gepland voor 2020.

### **PROVINCIALE PROGRAMMA'S EN PROJECTEN**

Op basis van het HUP van de provincie heeft ODNV een aantal projecten uitgevoerd:

- project 'Melden en registreren'

Voor het project 'Melden en registreren' zijn dit jaar zes bedrijven gecontroleerd. Tijdens deze controles is specifiek aandacht besteed aan de verplichtingen rondom het melden en registreren van bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen. Aanvullend hierop zijn ook een aantal gemeentelijke bedrijven (voormalige VVGB bedrijven) gecontroleerd.

- project 'Meten en registreren'

Bedrijven moeten jaarlijks over hun emissies rapporteren, bijvoorbeeld in het E-PRTR-verslag. Dit verslag wordt op juistheid en volledigheid (validatie) door ODNV gecontroleerd. Onderdeel van de toetsing is het om de drie jaar diepgaand controleren van het meet- en registratiesysteem van het bedrijf. Door drie bedrijven is dit jaar een meet- en registratiesysteem (MRS) ingediend. Deze zijn in samenwerking met het team meten en advies van ODRA beoordeeld.

- project 'Bouwen en RO'

Om inzicht te krijgen of bestaande gebouwen van provinciale bedrijven nog voldoen aan alle bepalingen in het Bouwbesluit, de bouwvergunning en het bestemmingsplan worden deze één keer per drie jaar op deze aspecten gecontroleerd. In 2019 zijn vier bedrijven in samenwerking met de bouwtoezichthouder van ODRA gecontroleerd. ODNV heeft vanwege de Kwaliteitscriteria en omdat zij zelf geen bouwkennis in huis heeft, uitbesteed bij ODRA.

- inzet strafrecht in natuur- en buitengebieden

In opdracht van provincie Gelderland voert ODNV nog een tweetal specifieke BOA en strafrecht gerelateerde taken uit.

De eerste taak betreft ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van BOA's die werkzaam zijn in de buiten- en in de natuurgebieden van heel Gelderland. Deze BOA's zijn veelal werkzaam voor particuliere terreineigenaren, natuurbeschermingsorganisaties zoals Staatsbosbeheer, Gelders Landschap en Natuurmonumenten e.d. ODNV draagt daarbij onder andere zorg voor de toetsing en doorgeleiding van BSBm's en (andere) feit-gecodeerde zaken naar het CJIB. Ook ondersteunt ODNV bij de organisatie van praktijkdagen, themabijeenkomsten, kwaliteitsbevordering en bij enkele 'groene' handhavingsprojecten. ODNV heeft tevens zitting in het door de provincie georganiseerde ambtelijk en bestuurlijk (groene) handhavingsoverleg en levert een bijdrage aan de uitvoering van het "samenwerkingsprogramma toezicht en handhaving groen".

De tweede taak betreft de regionale coördinatie groene handhaving in de regio Noord-Veluwe / Apeldoorn. Deze coördinerende taak is per 1 november 2019 gestart met ondersteuning van groene BOA's in de bestaande regionale netwerken. De regionaal coördinator doet dat mede door het organiseren van kennisdeling en kennisontwikkeling. Daarnaast vormt deze coördinator de vraagbaak voor individuele BOA's, levert hij zo nodig een inhoudelijke bijdrage aan handhavingsacties en levert hij inhoudelijk advies.

Beide taken sluiten goed aan op diverse initiatieven rondom het thema ondermijning, de risico's rondom leegstaande gebouwen (stallen) en de toenemende criminaliteit in onze buitengebieden. Ook bestaat er een duidelijke relatie met de recent door opdrachtgevers ondertekende agenda 'veilig buitengebied 2019 – 2022'.

## 6 ORGANISATIE

### 6.1 BESTUUR

ODNV kent een algemeen bestuur en een dagelijks bestuur. Het algemeen bestuur stelt de begroting, de jaarrekening en de verordeningen vast. Het dagelijks bestuur is belast met de dagelijkse gang van zaken en het voorbereiden en uitvoeren van de besluiten die door het algemeen bestuur worden genomen.

In 2019 heeft een aantal wisselingen plaatsgevonden in het dagelijks en algemeen bestuur. De volgende bestuurders zijn afgetreden:

- burgemeester J.W. Wiggers
- gedeputeerde B.E.M. Schouten

Het jaar is afgesloten met de volgende bestuurssamenstelling:

#### LEDEN DAGELIJKS BESTUUR



**A.C. Sneevliet-Radstaak**

Wethouder Elburg  
Voorzitter



**B. Engberts**

Wethouder Oldebroek  
Portefeuille P&O



**G. Priem**

Wethouder Putten  
Portefeuille Financiën

#### LEDEN ALGEMEEN BESTUUR



**L.A. van der Velden**

Wethouder Ermelo



**M.E. Companjen**

Wethouder Harderwijk



**Y. Cegerek**

Wethouder Heerde



**J. Groothuis**

Wethouder Nunspeet



**C. Broekhuis-Bonte**

Wethouder Hattem

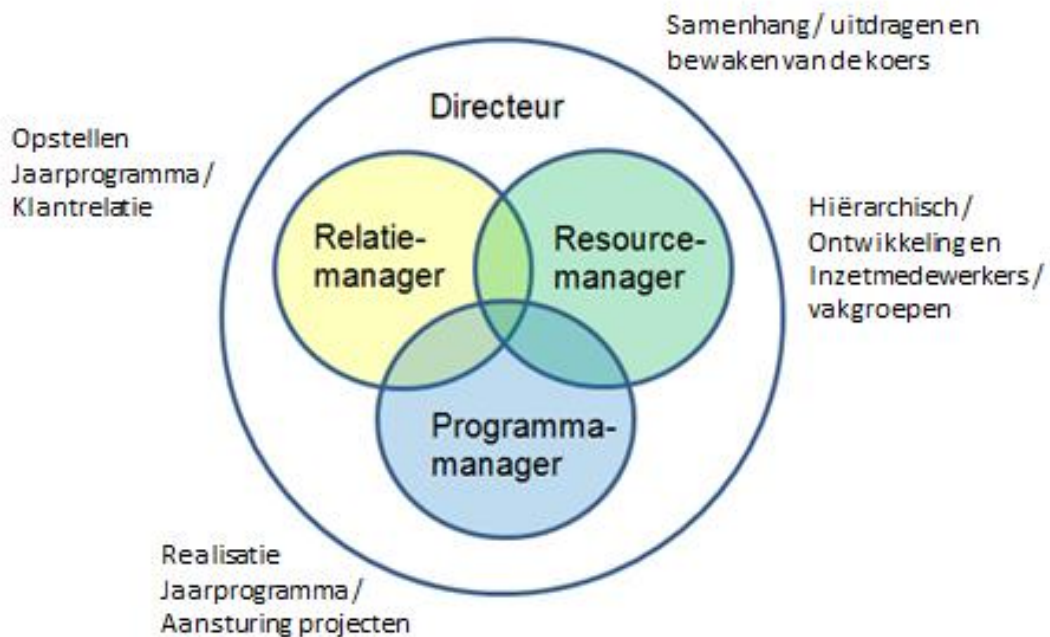


**P. Kerris**

Gedeputeerde Gelderland

## 6.2 ORGANISATIESTRUCTUUR

ODNV werkt volgens het principe dat inzet van mensen georganiseerd wordt rondom het vraagstuk dat voorligt. Vanuit dit principe vindt aansturing van de ambtelijke organisatie plaats vanuit drie aandachtsgebieden Programma, Mens en Klant. Zo worden mensen door de hiërarchisch leidinggevende (Resource manager) ingezet op vraagstukken uit het jaarprogramma (Programma-manager) die via de opdrachtgevers (Relatiemanager) binnen komen. In 2018 is een nieuwe Programmamanager geworven: Walter Klerks. Hij volgt Sven Wouters op die in 2017 op interim basis werkzaam was.



**Figuur 13: Organisatiemodel ODNV**

De rolverdeling voor de aansturing is als volgt:

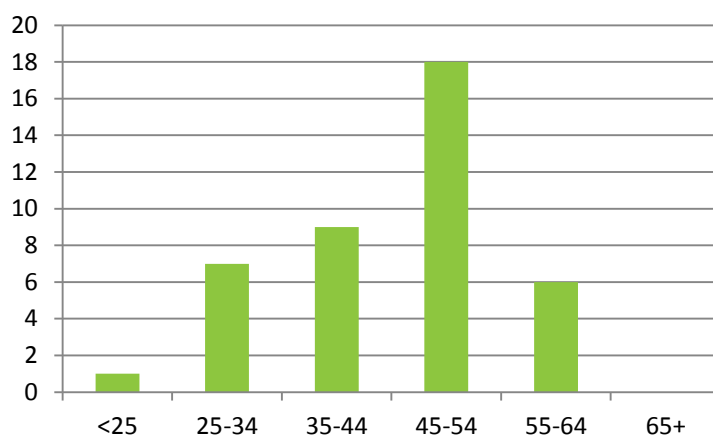
- directeur: P. Verhoeven
- resource manager: J. van Deutekom
- programmamanager: W. Klerks
- relatiemanager: M. van der Meirsch

## 6.3 PERSONELE ONTWIKKELINGEN

**Tabel 14 – Overzicht vaste medewerkers**

	1 januari 2019	31 december 2019
Totaal	39	41
Fulltime	26	28
Parttime	13	13
Man/vrouw	26/13	30/11
Fte	35,78	38,42

- het ziekteverzuim is 5,42% (excl. zwangerschapsverlof)
- de gemiddelde leeftijd is 45,7 jaar.



**Figuur 14 – Leeftijdsopbouw**

- inhuurkrachten: 17
- stagiairs: 0

## 6.4 SAMENWERKING MET GEMEENTEN EN PROVINCIE

### RBHO

ODNV faciliteert het regionaal bestuurlijk handhavingsoverleg (RBHO). Dit is primair een bestuurlijk platform waar de partners van ODNV elkaar ontmoeten vanuit hun rol als 'opdrachtgever'.

Bovendien biedt dit overleg de mogelijkheid om ook op bestuurlijk niveau met externe partijen (politie, waterschap, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit etc.) het gesprek aan te gaan over mogelijke vormen van samenwerking en werkdagstemming. In 2019 vond het RBHO tweemaal plaats en heeft het:

- een versnellingsplan voor sanering van asbestdaken is uitgewerkt en vastgesteld. E.e.a. in afwachting van een nieuwe landelijke lijn;
- besloten over centrale programmasturing voor in eerste instantie de provinciale en in navolging de gemeentelijke complexe bedrijven;
- een regionale lijn afgesproken over het aflopen van de Stoppersregeling en de gevolgen daarvan;
- een standpunt ingenomen ten aanzien van toezicht en handhaving van regels voor energiebesparing door bedrijven.

### **OGO**

Het Opdrachtgeversoverleg (OGO) adviseert en functioneert als het voorportaal voor het bestuurlijk overleg van ODNV. Het doel van het OGO is om de uitvoering van de milieutaken, waarvoor de gemeenten en provincie het bevoegd gezag zijn, te bewaken en te versterken, gezien vanuit de belangen van de partners. Het gaat onder andere over de bijdrage die ODNV kan leveren bij het behalen van strategische doelen voor de fysieke leefomgeving. Daartoe willen de gemeenten en provincie zich ontwikkelen naar professioneel opdrachtgever als partner van ODNV.

In 2019 heeft het OGO zich gericht op een aantal thema's, waaronder:

- de ambtelijke voorbereiding van het versnellingsplan sanering Asbestdaken;
- Sanering varkenshouderijen en de stoppersregeling;
- de actualisatie van het de Nota Bodembeheer;
- het onderbrengen van de taakuitvoering op het vakgebied van Natuur&Ecologie bij ODNV;
- de aanpak ten aanzien van Energiebesparing door bedrijven in de regio.

### **COH**

Het Coördinatoren Overleg Handhaving (COH) is een overleg op uitvoeringsniveau tussen alle partners en ODNV. In sommige gevallen is dit het voorportaal voor het OGO. In het COH worden operationele zaken besproken met betrekking tot processen, projecten en programma's. Het secretariaat ligt bij ODNV. Het overleg vindt ieder kwartaal plaats en wordt voorgezeten door een van de partners.

### **LOHA**

Bij een aantal partners vindt regelmatig een lokaal integraal handhavingsoverleg (LOHA) plaats. Hier worden de lokale handhavingzaken en wensen afgestemd. ODNV participeert hierin voor het milieudeel.

## 6.5 KLANTTEVREDENHEID

ODNV meet de klanttevredenheid over haar dienstverlening met als doel het verder verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarbij is het meten van klanttevredenheid ook voorgeschreven in de Kwaliteitscriteria versie 2.1.

ODNV maakt gebruik van de methode van uitvragen die in het Gelders Stelsel is ontwikkeld. De methodiek is gericht op het ophalen van concrete verbeterpunten bij onze klanten. Door in het Gelderse Stelsel gebruik te maken van dezelfde onderzoeksmethodiek, is het mogelijk om van elkaar te leren bij het verbeteren van de dienstverlening en wordt in de toekomst ook benchmarking mogelijk.

In 2019 is klanttevredenheid gemeten op de producten meldingen Activiteitenbesluit, sloopmeldingen en de eerste toezichtcontrole (uit het HUP).

Het meten van klanttevredenheid is de eerste stap in het klantgerichte verbeteren. Het is de bedoeling om met de meetresultaten de vertaling te maken naar concrete verbeteracties om zo de dienstverlening van ODNV nog beter op de klant af te stemmen. De inhoudelijke feedback wordt geanalyseerd en besproken in de betreffende teams om de dienstverlening te verbeteren.



**Figuur 15 – Response en tevredenheid afhandeling Meldingen Activiteitenbesluit**

Ontvangers: 183, Respondenten: 77, Ontevreden: 4



**Figuur 16 – Response en tevredenheid afhandeling Eerste toezicht controle**

Ontvangers: 501, Respondenten: 196, Ontevreden: 12





**Figuur 17 – Response en tevredenheid afhandeling Sloopmeldingen**

Ontvangers: 442, Respondenten: 202, Ontevreden: 7

Wanneer klanten aangeven ontevreden te zijn, wordt met hen altijd contact opgenomen om hun feedback te bespreken en waardoor directe bijsturing mogelijk wordt.

De ontvangen feedback geanalyseerd en besproken met de teams Toezicht (eerste controlebezoek) en Vergunningen (afhandeling meldingen Activiteitenbesluit) zodat speerpunten benoemd kunnen worden voor de taakuitvoering in 2020.

Door continu te blijven meten kunnen effecten van de verbeteracties gemeten worden, zodat een cyclus van plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren ontstaat.

## 6.6 KWALITEITSCRITERIA 2.1

De gemeenten op de Noord-Veluwe en de provincie hebben op grond van de Wet VTH een uniforme verordening opgesteld die eisen stelt aan de VTH-taakuitvoering van ODNV op basis van de Kwaliteitscriteria 2.1. Los van deze verordening zet ODNV, samen met de andere Gelderse Omgevingsdiensten, sinds de start al in op het voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.1.

Jaarlijks wordt gerapporteerd of ODNV aan de kwaliteitscriteria 2.1 voldoet. Zoals met de ambtelijke opdrachtgevers afgestemd, is de rapportage toegespitst op die criteria waarvoor de omgevingsdienst zelf verantwoordelijk is. Een aantal criteria, met name diegene die betrekking hebben op vast te stellen VTH-beleid, vallen binnen de verantwoordelijkheid van de bevoegde gezagen. De peildatum van de rapportage is 1 januari 2020.

Aan veel van de criteria werd sinds 2018 al voldaan. De belangrijkste ontwikkelingen ten opzichte van voorgaand jaar zijn:

- In 2019 is versie 2.2. van de kwaliteitscriteria beschikbaar gekomen. Deze nieuwe versie kent vooral wijzigingen in de deskundigheidscriteria. ODNV heeft een inventarisatie gemaakt van de wijzigingen en is gestart met de toetsing aan de nieuwe

criteria. Verwacht wordt dat de uitkomsten in 2020 bekend zullen zijn, zodat waar nodig aanvullende opleidingen gevolgd kunnen worden.

- Omdat per 2019 de begroting is gebaseerd op de Risico-analyse wordt nu voldaan aan het criterium dat de middelen in lijn zijn gebracht met de doelstellingen en prioriteiten benodigde inzet op elkaar zijn afgestemd (KC 11.1)
- Een VTH-dashboard is ingericht waarin opleiding en ervaring van medewerkers wordt bijgehouden (KC 11.2)
- Een extern communicatieplan is uitgewerkt in het Gelders Stelsel (KC 17).
- Inmiddels worden alle kritische prestatie-indicatoren die gemeten worden, ook gerapporteerd aan de partners (KC 19).

Voor wat betreft de procescriteria geldt dat er voor een aantal aspecten nog verbeteracties lopen om te voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.1. Deze aspecten zijn volgens de systematiek van de audit 'geel' gekleurd.

- Voor meer informatie, zie: Bijlage 5 – Rapportage K.C. 2.1

## 7 VOORUITBLIK 2020

Een aantal activiteiten uit 2019 kent een doorloop of vervolg in 2020. De meest in het oog springende activiteiten zijn hieronder genoemd. Alle geplande activiteiten voor 2020 zijn terug te lezen in het jaarprogramma 2020.

Een viertal thema's zijn voor 2020 als speerpunten benoemd, te weten;

- Voorbereidingen op de Omgevingswet
- Branchegericht toezicht
- Samenwerking met de gemeenten
- De rol van de omgevingsdienst

Waarbij de Omgevingswet en Branchegericht werken veelal gericht zijn op de inhoudelijk kant van het werk, hebben de laatste twee thema's vooral te maken met de context waarin en positie van waaruit de omgevingsdienst werkt. De vier thema's worden hier onder kort gelicht.

### VOORBEREIDINGEN OP DE OMGEVINGSWET

Op 1 januari 2021 treedt de Omgevingswet in werking. Dat maakt dat 2020 het laatste jaar is waarin de voorbereidingen getroffen kunnen worden om de minimaal benodigde zaken voor te bereiden om te kunnen werken volgens deze wet. Een belangrijke voorbereiding is de inrichting van een nieuw VTH-systeem onder, zodat volgens de nieuwe Omgevingswet gewerkt kan worden. ODNV is al betrokken bij de voorbereidingen van gemeenten en zal dat ook in 2020 weer zijn. Naast de voorbereidingen die de organisatie zelf moet nemen om paraat te zijn.

### BRANCHEGERICHT TOEZICHT

Bij Branchegericht toezicht wordt aan de hand van een analyse van het naleefgedrag, gekeken naar specifieke interventies waarmee het gedrag op een positieve manier beïnvloedt wordt. De interventies gaan verder dan alleen de reguliere integrale controles en betreft ook acties gericht op voorlichting, zelfcontrole enz.

De activiteiten die in 2020 gepland zijn in het kader van Branchegericht toezicht zijn:

#### **Dierhouderijen**

- controles handhaving stoppersregeling
- inspectiecontroles tijdens bouw stalsystemen
- zelfcontrole mestopslag en mestbassins, stookinstallaties en meldgedrag

#### **Automotive**

- aspectcontroles OBAS
- zelfcontrole OBAS en vloeistofdichte vloeren
- flitscontroles afvalverwijdering bij autoherstelbedrijven

**Horeca**

- start uitvoering brancheplan

**Sport & Recreatie**

- start uitvoering brancheplan

**Voedingsmiddelen**

- start uitvoering brancheplan

**SAMENWERKING MET GEMEENTEN**

Onze opdrachtgevende gemeenten en provincie zijn onze belangrijkste partners. We blijven investeren op onze relatie met hen waarbij onze betrouwbaarheid één van onze belangrijkste kernwaarden is. Vanuit onze rol als samenwerkingspartner zijn we bij de gemeenten Putten, Ermelo en Harderwijk gestart met gemeentelijke contactpersonen die een dag(deel) per week aanwezig zijn om korte vragen te beantwoorden of collega's bij gemeenten in contact te brengen met de juiste teams bij ODNV. De ervaringen zijn positief. Komend jaar gaan we het gesprek aan met de andere gemeenten over hoe we de samenwerking met hen kunnen versterken.

**ROL VAN DE OMGEVINGSDIENST**

De afgelopen jaren zien we dat autonome ontwikkelingen zoals de energietransitie, een maatschappij die andere verwachtingen heeft bij een overheid, stikstofproblematiek, invloed hebben op onze rol als omgevingsdienst. Daar waar we in de begin jaren vooral benaderd werden voor uitvoeringsvraagstukken op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving, zien we steeds vaker dat gemeenten en provincie de omgevingsdienst betreft bij autonome of geplande ontwikkelingen in de leefomgeving. Samenwerking op de komst van de Omgevingswet is een mooi voorbeeld, maar ook advisering t.a.v. sanering van Asbestdaken en ondersteuning bij thema's als Ondermijning. In 2020 gaan we het gesprek aan met onze partners over deze ontwikkelingen en de te verwachten richting en mogelijke consequenties voor onze rol als omgevingsdienst.

## 8 BEGRIPPENLIJST

### **Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm)**

De bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm) is een lik-op-stuk-instrument dat door een BOA kan worden toegepast bij de handhaving van milieufeiten. Een BSBm kan alleen worden uitgeschreven voor feiten die zijn opgenomen op de (milieu)feitenlijst

### **BOA**

Buitengewoon opsporingsambtenaar.

### **BRZO**

Besluit Risico's Zware Ongevallen. Hieronder vallen de bedrijven met opslag gevaarlijke stoffen die boven een bepaalde grens komen. Deze bedrijven vallen allen onder het gezag van de provincie. De uitvoering is ondergebracht bij ODRN.

### **COH**

Operationeel overleg tussen de handhavingscoördinatoren van de partners en ODNV.

### **Gelderse Omgevingsdiensten**

Vereniging van Gelderse omgevingsdiensten, vaak Gelders Stelsel genoemd.

1. ODNV – Omgevingsdienst Noord-Veluwe
2. OVIJ – Omgevingsdienst Veluwe IJssel
3. ODdV – Omgevingsdienst De Vallei
4. ODA – Omgevingsdienst Achterhoek
5. ODRA – Omgevingsdienst Regio Arnhem
6. ODR – Omgevingsdienst Rivierenland
7. ODRN – Omgevingsdienst Regio Nijmegen

### **Gelders Stelsel**

Zie Gelderse Omgevingsdiensten.

### **HUP**

Handhavingsuitvoeringsprogramma.

Voorafgaand aan een nieuw kalenderjaar stelt ODNV een HUP op. De risicoanalyse van het totale bedrijvenbestand vormt hiervoor de basis.

### **ODNV**

Omgevingsdienst Noord-Veluwe.

### **OGO**

Ambtelijk opdrachtgeversoverleg.

### **OOOG**

Operationeel Overleg samenwerkingspartners Overijssel en Gelderland.

### **Omgevingsdienst NL**

De vereniging van de 29 omgevingsdiensten (regionale uitvoeringsdiensten) in Nederland.

### **Omgevingswet**

Met de Omgevingswet bundelt de overheid de regels voor ruimtelijke projecten. Zo wordt het makkelijker om ruimtelijke projecten te starten, zoals woningbouw op voormalige bedrijventerreinen of de bouw van windmolenparken. De wet treedt in 2019 in werking.

### **Opdrachtgevers**

Zie Partners.

### **Pakket 1 en 2**

Zie VTH-taken.

### **Pakket 3**

ODNV voert adviestaken uit op het gebied van bodem, geluid, externe veiligheid, luchtkwaliteit, bedrijven en ruimtelijke ontwikkelingen. Op basis van pakket 3 doet ODNV dit voor de gemeenten Ermelo, Harderwijk en Putten. Voor de gemeenten Elburg, Nunspeet en Oldebroek adviseert ODNV op het gebied van geluid en soms ook op het vlak van ruimtelijke ontwikkelingen.

### **Partners**

De gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Nunspeet, Oldebroek en Putten en de provincie Gelderland.

**RHBO**

Regionaal bestuurlijk handhavingsoverleg.

**Stelseltaak**

Een specialistische taak die de betreffende omgevingsdienst ook uitvoert voor de andere Gelderse omgevingsdiensten.

**Squit-iBis**

Webgebaseerde applicatie die regionaal inzicht biedt in de bodemkwaliteit.

**VTH-taken**

Vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu. Deze taken voert ODNV uit op basis van pakket 1 en 2.

**WABO**

Wet algemene bepalingen omgevingsrecht.

## BIJLAGE 1 – MILIEUCONTROLES EN NALEEFGEDRAG 2019\*

In deze tabel is het aantal controles per branche opgenomen met daaraan gekoppeld het aantal hercontroles om inzicht te geven in het naleefgedrag per branche. De in deze tabel weergegeven totale aantallen controles wijken af van de totalen in tabel I van het verslag. De reden hiervan is dat, in tegenstelling tot tabel 1, in deze bijlage ook de energiecontroles, uitgevoerd in het kader van de subsidieregeling (EML controles) en de controles in het kader van de brancheplannen Automotive en Dierhouderijen zijn meegerekend.

Blad 1 van 4

Branche- code	Omschrijving	Elburg		Ermelo		Harderwijk		Hatterm		Heerde		Nunspeet		Oldebroek		Putten		Totaal	Totaal	Branche- Percentage
		1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	Naleefgedrag
BEVI	o.a. LPG tankstations	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	2	2	1	8	2	75
Scholen	Scholen; Kantoorgebouwen; gezondheidszorg e.d.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	100
WM001	Akkerbouw en fruitteelt (bedrijfsgebouwen) + tuinbouw	1	0	2	1	1	0	1	1	3	1	2	1	1	1	0	0	11	5	55
WM002	Fokken en houden van dieren (GPBV)	3	2	0	0	4	0	1	0	1	1	4	3	1	1	13	8	27	15	44
WM003	Fokken en houden van dieren (geen GPBV)	10	4	18	5	5	2	9	3	5	3	15	6	37	19	18	6	117	48	59
WM004	Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw	1	0	1	0	0	0	1	0	2	2	3	0	4	1	1	1	13	4	69
WM005	Visserij- en visteeltbedrijven	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	100
WM008	Vervaardiging van voedingsmiddelen en dranken (geen GPBV)	4	1	5	4	5	0	0	0	2	0	5	1	6	1	6	2	33	9	73
WM014	Houtverduurzamende-industrie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	50
WM018	Uitgeverijen, drukkerijen, grafische industrie e.d. (geen GPBV)	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	100

Branche- code	Omschrijving	Elburg		Ermelo		Harderwijk		Hattem		Heerde		Nunspeet		Oldebroek		Putten		Totaal	Totaal	Branche- Percentage
		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		1 <sup>e</sup>	her	Naleefgedrag		
		1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	her			
WM020	Vervaardiging van chemische producten (niet BRZO)	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	5	1	80
WM022	Vervaardiging van producten van rubber en kunststof (geen GPBV)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	100
WM023	Vervaardiging bewerken van glas, aardewerk, cement-, kalk-, gips-, beton-, asfaltproducten, isolatiematerialen, natuursteen, e.d.	0	0	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	1	0	1	1	8	3	63
WM024	IJzer- en staal-, non-ferro-metaalgieterijen/ -smelterijen	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	33
WM027	Bewerken van metalen	3	1	0	0	4	1	1	1	3	0	2	1	1	0	2	0	16	4	75
WM029	Vervaardiging van kantoor-, elektr. machines en apparaten, computers, bruin en witgoed medische en optische instrumenten	1	0	4	3	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	8	5	38
WM030	Vervaardiging van motorvoertuigen, aanhangwagens en opleggers	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	67
WM031	Vervaardiging van overige transportmiddelen (scheepsbouw en -reparatie, wagonbouw e.d.)	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	67



Branche- code	Omschrijving	Elburg		Ermelo		Harderwijk		Hattem		Heerde		Nunspeet		Oldebroek		Putten		Totaal	Totaal	Branche- Percentage
		Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles
WM032	Vervaardiging van meubels en overige goederen	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	1	2	1	8	2	75
WM035	Elektriciteitsdistributiebedrijven	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	100
WM036	Gasdistributiebedrijven (groot)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	100
WM037	Voorzieningen en installaties (klein)	2	0	2	0	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	28	4	38	5	87
WM038	Winning en distributie van water	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	100
WM039	Bouwbedrijven (incl. schilders, loodgieters, elektriciens)	4	2	4	0	14	3	0	0	0	0	4	0	5	2	10	3	41	10	76
WM041	Handel en reparatie en verhuur van motorvoertuigen (incl. landbouw mechanisatiebedrijven)	9	5	11	2	28	17	1	0	0	0	6	1	3	0	4	1	62	26	58
WM042	Benzineservicestations (zonder LPG)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	5	2	60
WM043	Opslag en transport (milieurelevant, niet zijnde BEVI)	8	3	2	1	21	10	0	0	0	0	9	2	3	1	8	3	51	20	61
WM045	Detailhandel milieurelevant	9	3	17	8	15	8	0	0	2	1	9	5	10	3	10	2	72	30	58
WM046	Detailhandel overige (boekhandel, kleding)	3	3	9	2	7	2	0	0	1	1	10	2	2	0	4	2	36	12	67
WM047	Horeca, sport, recreatie en cultuur	8	5	27	8	27	11	0	0	0	0	16	3	14	3	25	3	117	33	72
WM048	Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)	0	0	7	2	4	2	0	0	0	0	4	1	3	1	3	1	21	7	67
WM049	Woon- en verblijfsgebouwen (overige)	4	2	7	2	3	2	0	0	0	0	4	1	0	0	2	0	20	7	65
WM051	Vervaardiging en verwerking van veevoeder	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	5	2	60

Branche- code	Omschrijving	Elburg		Ermelo		Harderwijk		Hattem		Heerde		Nunspeet		Oldebroek		Putten		Totaal	Totaal	Branche- Percentage
		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		1e	her	Naleefgedrag
		1e	her	1 <sup>e</sup>	her	1 <sup>e</sup>	her	1 <sup>e</sup>	her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1e	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1e	her	
WM052	RWZI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	50
WM054	Afval recycling	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	1	80
WM056	Afvalinzameling	2	0	2	1	1	0	1	1	1	0	2	0	1	0	0	0	10	2	80
WM057	Autodemontage	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	0	100
Onbekend	Onbekend	0	0	1	0	2	1	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	8	2	75
		<b>85</b>	<b>33</b>	<b>125</b>	<b>39</b>	<b>159</b>	<b>64</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>108</b>	<b>30</b>	<b>102</b>	<b>37</b>	<b>150</b>	<b>40</b>	<b>779</b>	<b>264</b>	<b>66</b>
	<b>Naleefpercentage</b>		<b>61</b>		<b>69</b>		<b>60</b>		<b>57</b>		<b>59</b>		<b>72</b>		<b>64</b>		<b>73</b>		<b>66</b>	
	Overige controles	9		8		22		1		7		15		13		13		88		
	Leegstand/historisch	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	6	2	
	Totaal aantal controles	95		134		181		22		36		123		119		163		873		

\*Het naleefgedrag voor de provinciale bedrijven wordt in een uitgebreide Stelselbrede rapportage aan Gedeputeerde Staten aangeboden. Vandaar dat deze bedrijven hier niet zijn opgenomen.

## BIJLAGE 2 – MILIEUKLACHTEN 2019

	Licht	Geluid	Geur	Sloop/Asbest	Verontreiniging	Opslag	Overig	Totaal
Elburg	0	7	3	8	2	1	1	22
Ermelo	0	30	63	3	2	0	3	101
Harderwijk	1	21	9	5	4	2	1	43
Hatterm	0	28	6	0	0	0	0	34
Heerde	0	1	0	1	0	0	0	2
Nunspeet	0	9	24	2	0	0	1	36
Oldebroek	0	7	2	4	1	0	0	14
Putten	0	9	20	1	0	1	2	33
Provincie	0	5	15	0	0	1	0	21
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>117</b>	<b>142</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>306</b>

24 klachten geuroverlast , 21 klachten geluidoverlast, 1 klacht verontreiniging en 1 overige klacht Lokhorstweg 12 in Ermelo (Presswood International B.V.).

22 klachten geuroverlast Fokko Kortlanglaan 116 in Ermelo (Tomassen Poeliersbedrijf Ermelo B.V.)

7 klachten geuroverlast Oude Telgterweg 177 in Ermelo (Polskamp Meat Industry B.V.)

5 klachten geuroverlast Rodeschuurderwegje 14 in Ermelo (Veehouderij R. Vliek)

26 klachten geluidoverlast Burg. Moslaan 13 in Hatterm (TP&T / Tor Processing & Trade B.V.)

5 klachten geuroverlast en 1 klacht geluidoverlast Stationslaan 1 in Hatterm (Saturn Petcare B.V.)

9 klachten geluidoverlast Smeepoortenbrink 4 in Harderwijk (De Belofte)

9 klachten geuroverlast en 1 klacht geluidoverlast Lorentzstraat 5 in Harderwijk (Waterschap Vallei en Veluwe (RWZI) (BECH) Harderwijk)

9 klachten geuroverlast Energieweg 9 Nunspeet (Nivé - Nederlandse Industrie van Eiproducten B.V.)

## BIJLAGE 3 – ONGEWONE VOORVALLEN EN CALAMITEITEN 2019

Soort voorval	Datum	Bedrijf	
<b>Elburg</b>	Vet in de haven	2-7-2019	Elburg Foods B.V., J.P. Broekhovenstraat 6 in Elburg
	Slachtafval in riool	2-7-2019	Palingrokerij A. van Triest, Havenkade 25 en 42 in Elburg
	Hydrauliekolie gelekt uit een kraan	1-10-2019	Nieuwbouwproject Vossenakker in Elburg
<b>Ermelo</b>	Defecte biooloog	2-3-2019	Polskamp Meat Industry B.V., Oude Telgterweg 177 in Ermelo
	Rookontwikkeling door schroeien van kleine rubberen beschermingsflap in de houtbrekerij	2-9-2019	Presswood International B.V., Lokhorstweg 13 A in Ermelo
<b>Harderwijk</b>	Asbestbrand	25-1-2019	Parallelweg 15 in Hierden
	Olielekkage	19-7-2019	Kalkzandsteenfabriek Harderwijk B.V. (Calduran), Einsteinstraat 5 in Harderwijk
	Brand	23-7-2019	G. van Panhuis en Zn, Zeppelinstraat 39 in Harderwijk
	Overloop ijzerhoudend water Bech naar riool RWZI	14-8-2019	Waterschap Vallei en Veluwe (RWZI) (BECH) Harderwijk, Lorentzstraat 5 in Harderwijk
	Olielekkage	3-9-2019	Bouw & Infra Park, Ceintuurbaan 2 in Harderwijk
	Radioactief alarm	3-10-2019	Dolphin Metal Separation B.V., Keplerstraat 21 in Harderwijk
<b>Hatterm</b>	Legionella	4-4-2019	Saturn Petcare B.V., Stationslaan 1 in Hatterm
<b>Heerde</b>	Brand	20-3-2019	Bolletje Heerde B.V., Zwolseweg 78 in Heerde
<b>Nunspeet</b>	Brand	17-1-2019	Stella Fietsen B.V., Oosteinderweg 90 in Nunspeet
	Overstroming van pompput	30-9-2019	Gecombineerde Pluimvee Slachterijen B.V. (GPS), Oosteinderweg 104 in Nunspeet
	Lekkage Salpeterzuur oplossing CIP kelder EHP	9-9-2019	Nestlé Nederland B.V., Laan 110 in Nunspeet
<b>Oldebroek</b>	Lekkage uit voertuig op voorterrein n.a.v. aanrijding	8-4-2019	BP Bornheim, Rijksweg A28 1 in te Wezep
<b>Putten</b>	Reinigen persleiding	6-2-2019	Waterschap Veluwe (Rioolgemaal), Industrieweg 17 in Putten

## BIJLAGE 4 – VERGUNNINGEN EN MELDINGEN 2019

Blad 1 van 2

**Tabel 1 – Advisering vergunning- en meldingsprocedures over heel 2019\***

	Meldingen	OBM	Omg. Vergunning Milieuneutraal Veranderen	Omgevingsvergunningen	Vooroverleg	Maatwerk- voorschriften	Intrekking	Korte Vragen Opdrachtgever	MER Beoordelen	Totaal
Elburg	29	0	1	1	1	0	0	26	0	<b>58</b>
Ermelo	43	2	2	1	1	1	0	58	2	<b>110</b>
Harderwijk	93	1	2	3	0	5	0	95	1	<b>200</b>
Hatterij	2	0	2	1	0	1	0	2	1	<b>9</b>
Heerde	8	0	2	1	2	0	0	11	1	<b>25</b>
Nunspeet	50	1	0	1	0	1	0	66	3	<b>122</b>
Oldebroek	56	1	0	5	0	3	1	26	2	<b>94</b>
Putten	57	2	4	3	1	8	0	61	9	<b>145</b>
Provincie/overig	0	0	0	0	0	0	0	13	0	<b>13</b>
<b>Totaal</b>	<b>338</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>358</b>	<b>19</b>	<b>776</b>

Vanaf 1 januari 2019 is het mandaat voor vergunningverlening van provinciale bedrijven gemandateerd bij ODRN. Met betrekking tot de provinciale inrichtingen zijn nog wel enkele vragen afgehandeld. De vergunningprocedures zijn volledig door ODRN afgehandeld.

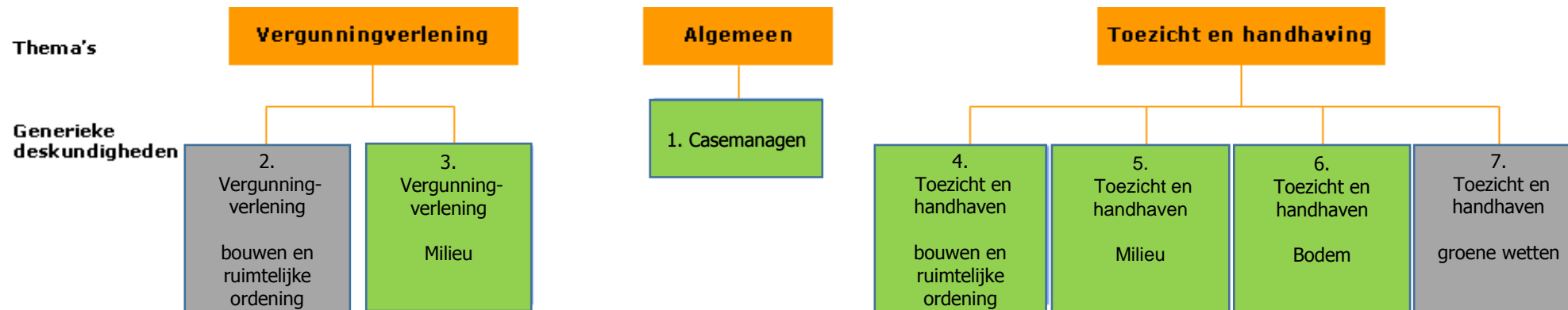
Bij het aantal meldingen en procedures OBM en omgevingsvergunningen is een afname te zien. Dit kan te maken hebben met de situatie rond de PAS-crisis. Door deze ontwikkeling zijn er minder aanvragen ingediend. Er is wel een aanzienlijke toename in korte vragen van de opdrachtgevers.

**Tabel 2 - Aantal afgehandelde milieumeldingen \***

	Jan-Apr	Mei-Aug	Sep-Dec	2019	2018
Aantal	107	127	104	<b>338</b>	364
Aantal op tijd geadviseerd	84	87	74	<b>245</b>	255
Percentage tijdig afgehandeld	79%	73%	72%	<b>72%</b>	70%

\* *Behandeltijd maximaal vier weken of aanvullende gegevens gevraagd.*

# Bijlage 5 – Rapportage deskundigheidscriteria 2019



**Specialistische deskundigheden**

Accent 'juridisch'	8. Behandelen juridische aspecten vv	9. Behandelen juridische aspecten hh	10. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluit	11. Ketentoezicht	12. Buitengewone opsporing milieu, welzijn en infrastructuur	
Accent 'bouwen'	13. Bouwfysica	14. Brandveiligheid	15. Constructieve veiligheid	16. Bouwakoestiek	17. Sloop en asbest	
Accent 'milieu'	18. Afvalwater (indirecte lozigen)	19. Bodem, water en bouwstoffen	20. Externe veiligheid	21. Geluid	22. Groen en ecologie	23. Luchtkwaliteit
Accent 'ruimtelijke ordening'		24. Stedenbouw & inrichting openbare ruimte	25. Exploitatie en planeconomie	26. Cultuurhistorie		

**LEGENDA:**

- OD voldoet volledig aan toepasselijk KC.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijk KC.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC EN heeft reeds een verbeteractie in uitvoering om hieraan te voldoen.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC EN is voornemens / heeft besloten (i.o.m. partners) hieraan niet te voldoen.
- Deskundigheidsgebied is niet aan OD overgedragen.

## **BIJLAGE I: TOELICHTING DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN WAARAAN NIET WORDT VOLDAAN**

### ‘Specialistische deskundigheden’ accent juridisch

DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN	“COMPLY” OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	“EXPLAIN” OD HEEFT BESLOTEN OM <u>NIET</u> VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
<b>Behandelen juridische aspecten vv (KC 8)</b>	ODNV zet in op het voldoen aan KC 2.2. in 2020. Eisen van deze KC zijn veranderd in deze nieuwe versie. Er is een actualisatie van het stuurinstrument (VTH-dashboard) eind 2019 gestart welke naar verwachting begin 2020 afgerond zal zijn.	

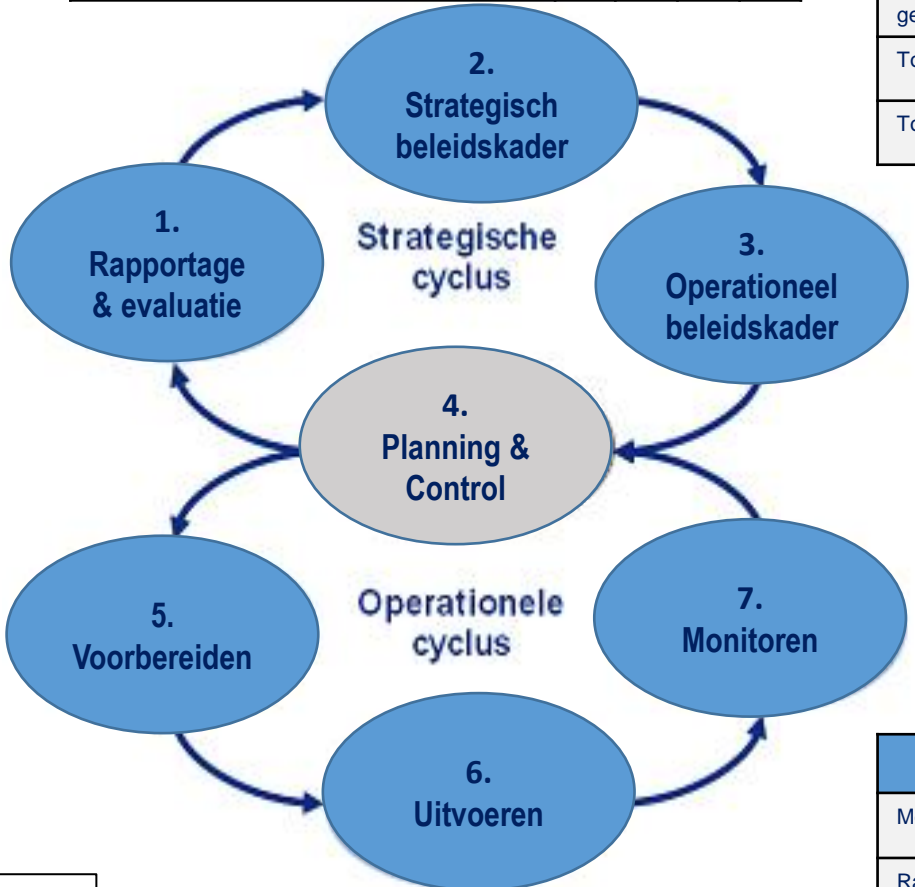


# Bijlage 5 – Rapportage procescriteria 2019

2. Strategisch beleidskader		KC	KC	KC	KC
Prioriteiten op basis van probleemanalyse	VV 4	HH 4	5	6	
Doelen vergunningverlening en handhaving	VV 4	HH 4	5	6	

3. Operationeel beleidskader		KC	KC	KC	KC
Vergunningen op basis van objectieve criteria		VV 7	VV 8	VV 9	
Naleving-, toezicht, (landelijke) sanctie en gedoogstrategie		HH 7	HH 8	HH 9	HH 10
Toetsen met systematiek toetsprotocol				VV 9	
Toezicht met het integraal toezichtprotocol				HH 9	

1. Rapportage & evaluatie		KC	KC
Handelen op grond van probleemanalyse	VV 2	HH 2	
Verantwoording inzet, prestaties en resultaten	VV 1	HH 1	
Vergelijking prestaties met anderen			3



4. Planning & Control		KC
Aantoonbaar voldoen aan de benodigde kritieke massa		11
Middelen in lijn met doelstellingen en prioriteiten		11
Uitvoeringsprogramma (incl. toezicht gebruiksfase)	VV 12	HH 12
Informatiebeheer op orde		13
(Personele) onafhankelijkheid waarborgen		13
Scheiding vergunningverlening en toezicht & handhaving		13
Kwaliteitsmanagement		14

5. Voorbereiden		KC	KC	KC
Protocollen en werkinstructies	VV 15	HH 15		
Communicatie, informatie en afstemming	16 int	16 ext	17	

7. Monitoren		KC	KC
Monitoren	VV 19	HH 19	
Rapporteren		19	

6. Uitvoeren		KC
Voldoende hulpmiddelen		18

**LEGENDA, KC:**  
■ OD voldoet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van betreffend BIG-8 element.  
■ OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van betreffend BIG-8 element.  
■ OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van betreffend BIG-8 element  
**EN** heeft reeds een verbeteractie(s) in uitvoering om hieraan te voldoen.  
■ OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van het BIG-8 element **EN** is voornemens / heeft besloten (i.o.m. partners) hieraan niet volledig te voldoen.

## TOELICHTING BIG-8-ELEMENTEN WAARAAN NIET WORDT VOLDAAN

### Element 4 'Planning & Control'

ONDERDEEL	"COMPLY" OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	"EXPLAIN" OD HEEFT BESLOTEN OM <u>NIET</u> VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
Scheiding vergunningverlening en toezicht & handhaving (KC 13)		ODNV voldoet aan de eisen uit KC13, m.u.v. de voorgeschreven scheiding tussen VV vooroverleg en VV beoordeling van de aanvraag (KC 13.1 a). In het Gelders Stelsel is besproken dat deze scheiding niet wenselijk is.
Kwaliteitsmanagement (KC 14)	Standaarden projectdossiers: Inzicht in welke documenttype per zaaktype gearhiveerd moeten worden, ontbreekt. Uitwerking van overzichten vindt in betrokken teams plaats. Overzichten worden gedeeld en door inhoudelijke collega's toegepast. Bedrijfsbureau monitort bij afsluiten zaken en koppelt terug aan teams (borging). Actie is begin 2020 afgerond (KC 14.11).	

## Element 7 'Monitoren':

ONDERDEEL	"COMPLY" OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	"EXPLAIN" OD HEEFT BESLOTEN OM <u>NIET</u> VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
<b>Monitoren (KC 19)</b>	ODNV monitort het proces van vergunningverlening en handhaving. ODNV meet van de kernset KPI's nog 1 meetpunt nog niet. Hierop staat een verbeteractie in 2020 gepland. Wanneer ODNV het VTH-systeem wordt ingericht op de Omgevingswet.	



Omgevingsdienst  
**Noord-Veluwe**

## COLOFON

Postadres: Postbus 271, 3840 AG Harderwijk

Bezoekadres: Oosteinde 17, 3842 DR Harderwijk

Telefoon: 0341 – 474 300

E-mail: [info@odnv.nl](mailto:info@odnv.nl)

Website: [www.odnoordveluwe.nl](http://www.odnoordveluwe.nl)

### **Tekst, redactie en vormgeving**

Communicatie Omgevingsdienst Noord-Veluwe

Coverfoto: Created by Onlyyouqj - Freepik.com